

# E-Mail

## Tema 5.- Nivel de aplicación en Internet

*Área de Ingeniería Telemática* http://www.tlm.unavarra.es

Redes de Ordenadores Ingeniero Técnico de Telecomunicación Especialidad en Sonido e Imagen, 3º curso





# **Temario**

- 1.- Introducción
- 2.- Nivel de enlace en LANs
- 3.- Interconexión de redes IP
- 4.- Nivel de transporte en Internet
- 5.- Nivel de aplicación en Internet

E-mail 1/21





## **Temario**

- 1.- Introducción
- 2.- Nivel de enlace en LANs
- 3.- Interconexión de redes IP
- 4.- Nivel de transporte en Internet

## 5.- Nivel de aplicación en Internet

- Nivel de aplicación: WWW
- FTP. Telnet. Ejemplos
- <u>E-mail</u>
- DNS. P2P. Mensajería...

E-mail 2/21



## Contenido

- Arquitectura
- SMTP
- Formato de los mensajes
- Protocolos de acceso al mail

E-mail 3/21



## Contenido

- Arquitectura
- SMTP
- Formato de los mensajes
- Protocolos de acceso al mail

E-mail 4/21



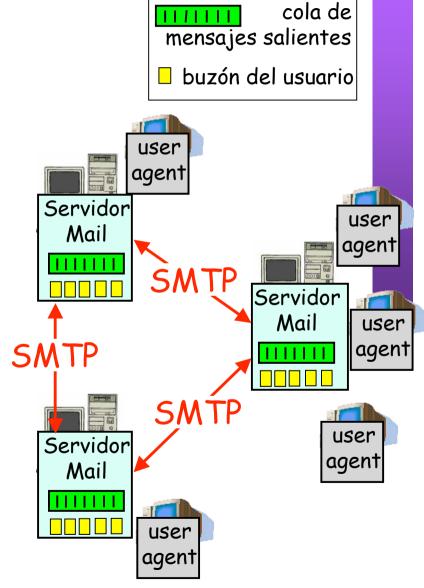
## **Electronic Mail**

## Tres elementos principales:

- Agentes de usuario (user agents)
- Mail servers
- Simple Mail Transfer Protocol:
   SMTP

## **User Agent**

- alias "programa de correo"
- Componer, editar, leer mensajes de correo
- ej., Eudora, Outlook, elm, Netscape Messenger
- Mensajes salientes y entrantes en el servidor



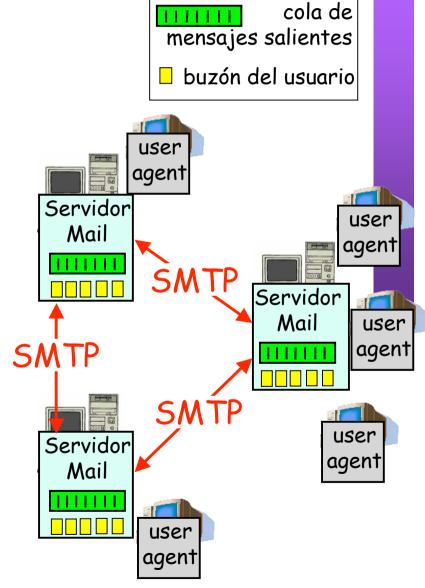
E-mail 5/21



## E-Mail: Servidores

### Servidores de Mail:

- Mailbox contiene los mensajes entrantes para el usuario
- Cola de mensajes salientes (a enviar)
- Protocolo SMTP entre servidores de correo para enviar mensajes
  - cliente: el servidor de correo que envía
  - "servidor": el servidor de correo que recibe



E-mail 6/21



## Contenido

- Arquitectura
- SMTP
- Formato de los mensajes
- Protocolos de acceso al mail

E-mail 7/21



# E-Mail: SMTP [RFC 2821]

- Emplea TCP para entregar de forma fiable los mensajes entre el cliente y el servidor
- Puerto 25
- Transferencia directa: del servidor del emisor al servidor del receptor
- Tres fases en la transferencia
  - handshaking (el saludo)
  - transferencia de mensajes
  - cierre
- Interacción mediante comandos y respuestas
  - comandos: texto ASCII
  - respuestas: código de estado y frase de estado (texto ASCII)
- Los mensajes deben estar en ASCII de 7 bits

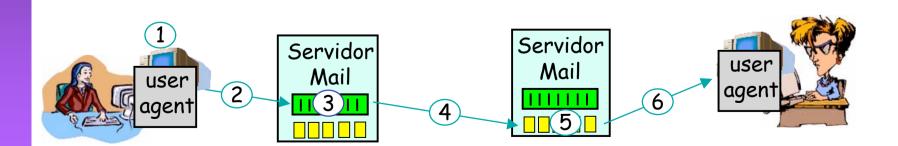
E-mail 8/21



## Ejemplo: Usuario 1 envía mensaje a Usuario 2

- Usuario 1 emplea un UA para crear el mensaje para usuario2@micasa.com
- 2) El programa envía el mensaje a su servidor de correo y lo coloca en una cola de mensajes
- 3) El Servidor de Mail, como cliente, abre una conexión TCP con el Servidor de Usuario 2

- 4) Envía el mensaje de Usuario 1 empleando SMTP sobre esa conexión TCP
- 5) El servidor de mail de Usuario 2 coloca el mensaje en su buzón
- 6) Usuario 2 lanza su UA para leer el mensaje (volveremos a esta parte)



E-mail 9/21





# Ejemplo de SMTP

[Conexión del cliente con el servidor (puerto 25)]

- 220 unavarra.es ESMTP Sendmail 8.9.3/8.9.1 (IRIS 3.0); Fri, 29 Apr 2005 14:00:19 +0200 (MET DST)
- HELO daniel.tlm.unavarra.es
- 250 unavarra.es Hello s169m159.unavarra.es [130.206.169.159], pleased to meet you
- MAIL FROM: <daniel.morato@unavarra.es>
- 250 <daniel.morato@unavarra.es>... Sender ok
- RCPT TO: danielmorato@yahoo.com
- 250 danielmorato@yahoo.com... Recipient ok
- DATA
- 354 Enter mail, end with "." on a line by itself
- Hola
- Aqui, saludandome a mi mismo
- •
- 250 OAA24057 Message accepted for delivery
- QUIT
- 221 unavarra.es closing connection

[Cierre de la conexión TCP]

E-mail 10/21





## Probando SMTP

- telnet servername 25
- Pruebe los comandos HELO, MAIL FROM, RCPT TO, DATA, QUIT
- Con esos comandos puede enviar un email sin emplear un programa de email
- Si el servidor de SMTP es el programa sendmail incluso ofrece ayuda con el comando HELP

E-mail 11/21



# Algo más sobre SMTP

- Conexiones persistentes
- Requiere que el mensaje (cabecera y contenido) esté en ASCII de 7 bits
- El servidor de SMTP emplea CRLF.CRLF para reconocer el final del mensaje

## Comparación con HTTP:

- HTTP: pull
- SMTP: push
- Ambos emplean comandos y respuestas en ASCII

E-mail 12/21



## Contenido

- Arquitectura
- SMTP
- Formato de los mensajes
- Protocolos de acceso al mail

E-mail 13/21



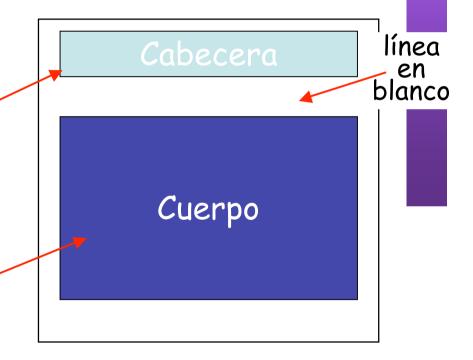


# Formato del mensaje de email

- SMTP: protocolo para intercambiar mensajes de email (RFC 2821)
- RFC 822: estándar para el formato del mensaje:
- Líneas de cabecera, ej.,
  - To:
  - From:
  - Subject:

Diferentes de los comandos de SMTP

- Cuerpo
  - el "mensaje", solo caracteres ASCII



E-mail 14/21



# Formato del mensaje: Multimedia Extensions

- MIME: MultImedia Mail Extension, RFC 2045, 2056
- Permite mandar contenido que no sea texto ASCII
- Líneas adicionales en la cabecera del mensaje para declarar el tipo del contenido

versión de MIME

To: bob@hamburger.edu
Subject: Picture of yummy crepe.

MIME-Version: 1.0

Content-Transfer-Encoding: base64

Content-Type: image/jpeg

base64 encoded data .....

base64 encoded data .....

.....base64 encoded data

E-mail 15/21



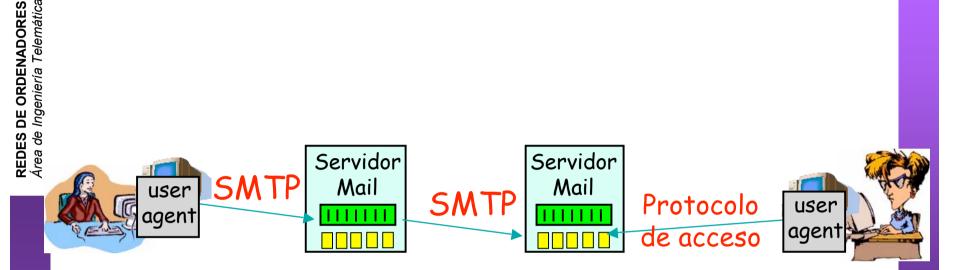
## Contenido

- Arquitectura
- SMTP
- Formato de los mensajes
- Protocolos de acceso al mail

E-mail 16/21



## Protocolos de acceso al Mail



- SMTP: entrega/almacena en el servidor del receptor
- Protocolo de acceso al Mail: obtención de mensajes del servidor
  - POP: Post Office Protocol [RFC 2821]
    - Autorización (agente ↔ servidor) y descarga
  - IMAP: Internet Message Access Protocol [RFC 3501]
    - Más funcionalidades (más complejo)
    - Manipulación de mensajes almacenados en el servidor
  - HTTP: Hotmail , Yahoo! Mail, etc.

E-mail 17/21





## Protocolo POP3

### **Autorización**

- Comandos del cliente:
  - user : declara el nombre de usuario
  - pass:clave
- Respuestas del servidor:
  - +OK
  - -ERR

### Fase de transacción, cliente:

- list : lista números de mensajes
- retr : descarga mensaje por número
- dele: borrar
- quit

+OK Qpopper (version 4.0.5) at si starting.

user daniel.morato

+OK

### pass hungry

+OK daniel.morato has 412 visible messages (0 hidden) in 35020509 octets.

#### list

1 498

2912

.

### retr 1

<contenido mensaje 1>

.

#### dele 1

#### retr 2

<contenido mensaje 2>

•

#### dele 2

### quit

+OK POP3 at si signing off

E-mail 18/21



## Más sobre POP3 e IMAP

### Más sobre POP3

- El ejemplo anterior era "descargar y borrar"
- Bob no puede volver a leer los mensajes si cambia de cliente
- "Descargar y mantener": copia el mensaje pero no lo borra. Permite descargarlos en otro cliente
- POP3 es sin estado entre sesiones
- Puerto 110

### **IMAP**

- Mantiene todos los mensajes en un lugar: el servidor
- Permite al usuario organizar los mensajes en carpetas
- IMAP mantiene el estado entre sesiones:
  - Nombres de carpetas y relación entre ID de mensaje y carpeta en la que está

E-mail 19/21





# **Temario**

- 1.- Introducción
- 2.- Nivel de enlace en LANs
- 3.- Interconexión de redes IP
- 4.- Nivel de transporte en Internet

## 5.- Nivel de aplicación en Internet

- Nivel de aplicación: WWW
- FTP. Ejemplos
- E-mail
- DNS. P2P. Mensajería...

E-mail 20/21





# Próxima clase

DNS, P2P, mensajería...

E-mail 21/21