

# Tema 3

Remember...  
queueing theory

# El escenario

- ▶ Server and queue
- ▶ Parámetros
  - ▶ Proceso de llegadas: tiempo entre llegadas, llegadas acumuladas
  - ▶ Proceso de servicio: tiempo de servicio
- ▶ Tiempo de servicio, numero de clientes en el sistema
- ▶ Factor de utilizacion

# Modelos

- ▶ Formula de Little
- ▶ Procesos de Markov
- ▶ Sistemas de colas en equilibrio

# Sistemas de colas

- ▶ M/M/I
  - ▶ M/D/I M/G/I
- ▶ M/M/n
- ▶ M/M/I/n
- ▶ M/M/n/m
- ▶ ...

# Sistema M/M/1

- Resumiendo:

- Número medio de clientes en el sistema (cola+servidor)

$$N = \frac{\rho}{1 - \rho}$$

- Número medio de cliente en la cola

$$N_q = \frac{\rho^2}{1 - \rho}$$

- Número medio de clientes en el servidor

$$N_s = \rho$$

- Tiempo medio de espera en el sistema (cola+servidor)

$$S = \frac{1/\mu}{1 - \rho}$$

- Tiempo medio de espera en la cola

$$W = \frac{\rho}{\mu(1 - \rho)}$$

- Tiempo medio de espera en el servidor es simplemente  $1/\mu$

# Ejemplo: paquetes

- ▶ Un router recibe paquetes desde diferentes redes
- ▶ Los paquetes tienen un tamaño medio de 400Bytes
- ▶ Llegando por 10 puertos de 1Gbps, por cada puerto llegan unos 50Mbps
  
- ▶ Es esto mucho tráfico?
- ▶ Cuantos paquetes habrá en media en la cola del puerto de 1Gbps de salida?
- ▶ Cuanto tiempo extra tardan en salir los paquetes por culpa del exceso de trafico? Cuanto mas que si la red estuviera descargada?
- ▶ Si la cola tiene espacio para 10 paquetes cual es la probabilidad de descarte de paquetes por esta causa

# Ejemplo: servidores

- ▶ Un servidor web sirve las peticiones de forma iterativa con un solo hilo (no puede atender a dos a la vez)
- ▶ El tiempo principal que tarda en atender una petición viene de una consulta a la base de datos que tiene un tiempo medio de 30ms
- ▶ Si tenemos en media 10 peticiones al servidor por segundo...
- ▶ Cual es el tiempo medio que ve el cliente para atender su operación?
  
- ▶ Cual es la probabilidad de que vea mas de 100ms?
- ▶ Si las peticiones que no se atienden inmediatamente no se pueden almacenar cual es la probabilidad de que una petición no sea atendida
- ▶ Suponiendo que la base de datos puede atender mas peticiones simultáneas y seguir tardando 30ms...
- ▶ Como cambiarían los resultados si el servidor tuviera N hilos que atiendan peticiones en paralelo