

TELEFONÍA ACTUAL EN LA EMPRESA

Hoy en día se hace necesario el uso de comunicaciones más avanzadas para pequeñas, medianas y grandes empresas, así como para instituciones del sector público. La centralita Alcatel permite simplificar la gestión de las llamadas entrantes y las transferencias de llamadas a distintas ubicaciones. Ofrece aplicaciones basadas en comunicaciones unificadas y centros de contacto, oferta de telefonía IP , y distribución de aplicaciones de voz y datos tanto para empleados como para clientes. Permite a las empresas que están repartidas en varias sedes en distintos lugares, centralizar la recepción de llamadas en un único punto.

La centralita utilizada es **Alcatel OmniPCX Enterprise R5.1Lx**, que posee las funcionalidades de un PC. A nivel Hardware está compuesta por dos placas: Call Server (CS), a través de la cual nos conectamos desde el PC mediante un telnet a su IP, y Gateway Driver (GD). Posee ocho posibles líneas de usuarios para ser utilizadas. A nivel Software existen dos posibilidades: trabajar por línea de comandos o bien con interfaz gráfico (**Omnivista 4760**).

Este interfaz proporciona conocimiento instantáneo del estado de todos los terminales, teléfonos analógicos o digitales, independientemente de su ubicación. De esta manera, el operador puede proponer inmediatamente una solución alternativa cuando la persona solicitada está ausente, desviada a otro teléfono o comunicando. Permite realizar las tareas de gestión diarias, como activación o cambio de desvío de llamadas de un teléfono, actualización de los directorios de cada uno de los lugares y bloqueo y desbloqueo de un teléfono.

Las aplicaciones presentes para cualquier tipo de licencia son: directorio del sistema, planificador de tareas, mantenimiento y seguridad. En función de los derechos de acceso, administrador o usuario, se podrá acceder a determinadas aplicaciones (vía red de la empresa o mediante un navegador).

La organización de los datos: personas, servicios, salas etc. Se basa en una arborescencia formada por grupos como compañía, sede, departamento, grupo, persona... Pudiendo asignar a cada persona diferentes servicios (filtrado de llamadas, llamada por nombre, llamada privada...).

Mediante los enlaces de voz y datos entre ubicaciones, las empresas pueden conseguir ahorros económicos importantes mediante la centralización de las funciones de recepción en un único lugar y la reducción de costes de comunicaciones entre sedes, al mismo tiempo que proporcionan un servicio completo y transparente a todos los llamantes.

Además OmniPCX ofrece otros tipos de servicios especializados para la gestión de Hoteles (*OmniPCX Hotel*), Hospitales, etc., donde se hace necesario la utilización de aplicaciones de este tipo.