## Dimensionado en telefonía

Area de Ingeniería Telemática http://www.tlm.unavarra.es

Arquitectura de Redes, Sistemas y Servicios



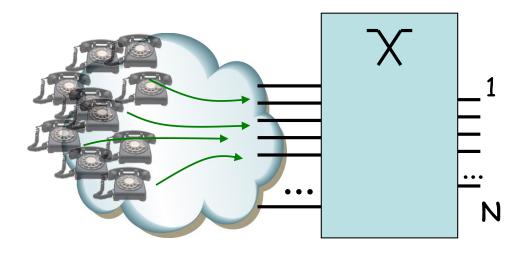
#### **ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS** Área de Ingeniería Telemática

# Problema y modelo

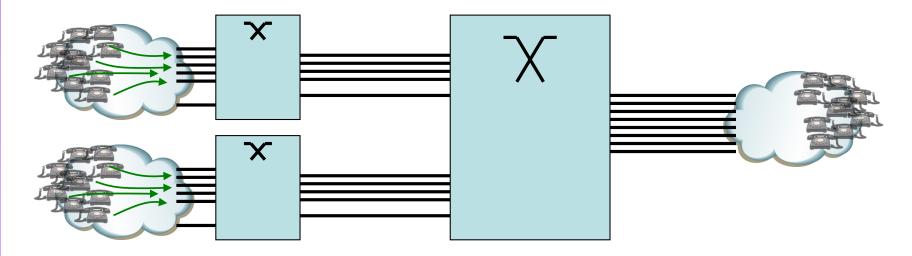


#### Problema tipo a resolver

Conmutador con líneas de entrada y de salida



Extensión:





#### ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS

Área de Ingeniería Telemática

## Caracterización estadística

# Modelando la carga

#### Variable aleatoria (V)

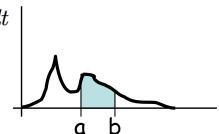
- No tiene un valor sino que describe el resultado aleatorio de un experimento
- Se caracteriza por la descripción de los posibles resultados que puede tomar en términos de probabilidad
- Función de distribución / densidad de probabilidad

Variable discreta

Variable continua

$$p(a) = P[V = a]$$

$$P[a < V < b] = \int_a^b p(t)dt$$



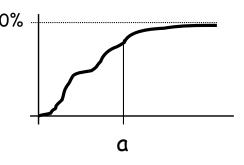
Función acumulada de probabilidad / distribución

Variable discreta

0

 $P[V \leq a] = F(a)$ 

Variable continua





# Modelando la carga

#### Procesos estocásticos (V)

Una familia de variables aleatorias

$$\left\{X_t:t\in T\right\}$$

- Hablaremos de
  - "Tiempo continuo" cuando T es real, por ejemplo T = [0,∞]
  - "Tiempo discreto" cuando T es numerable, por ejemplo T = {0,1,2...}



#### ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS

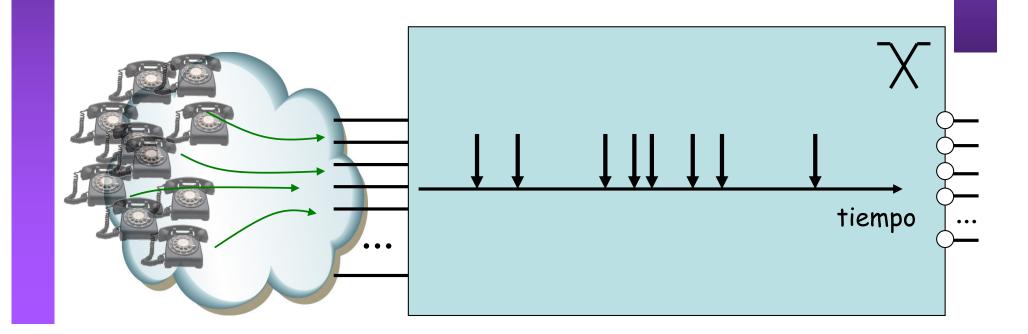
Área de Ingeniería Telemática

# Proceso de llegadas



# Proceso de llegadas

- Hipótesis fundamental en teoría clásica: llegadas independientes
- Tasa media de llegadas de llamadas de una gran población de fuentes (usuarios) independientes:  $\lambda$

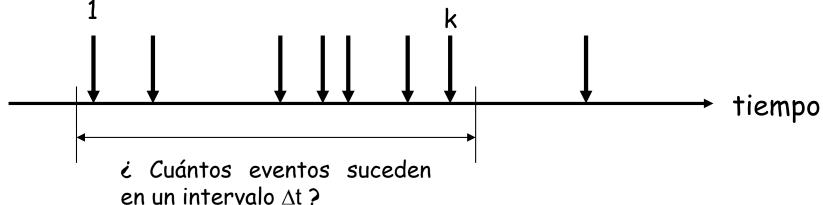




# Número de llegadas

- Hipótesis:
  - En un intervalo suficientemente pequeño solo puede producirse una llegada
  - La probabilidad de una llegada en un intervalo suficientemente pequeño es directamente proporcional a la longitud del mismo (probabilidad  $\lambda\Delta t$ )
  - La probabilidad de una llegada en un intervalo es independiente de lo que suceda en otros intervalos
- Se demuestra que el número de llegadas en un intervalo sigue una distribución de Poisson

$$P_{\lambda\Delta t}[N=k] = \frac{(\lambda\Delta t)^k}{k!}e^{-\lambda\Delta t}$$





# Tiempos entre llegadas

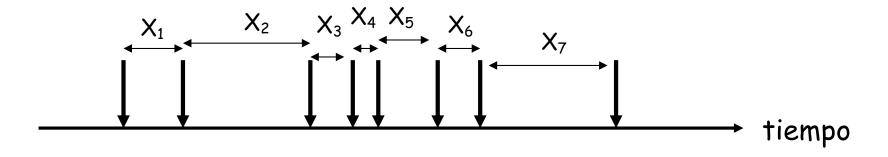
- Se demuestra que: si el número de eventos que ocurren en un intervalo cualquiera sigue una distribución de Poisson, los tiempos entre llegadas de eventos siguen una distribución exponencial
- El tiempo entre llegadas sigue una v.a. exponencial de parámetro  $\lambda$
- X<sub>i</sub> variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas (i.i.d.) ('X')

$$p_X(t) = \lambda e^{-\lambda t} \qquad \text{(t>0)} \qquad P[X < t] = 1 - e^{-\lambda t}$$

$$P[X < t] = 1 - e^{-\lambda t}$$

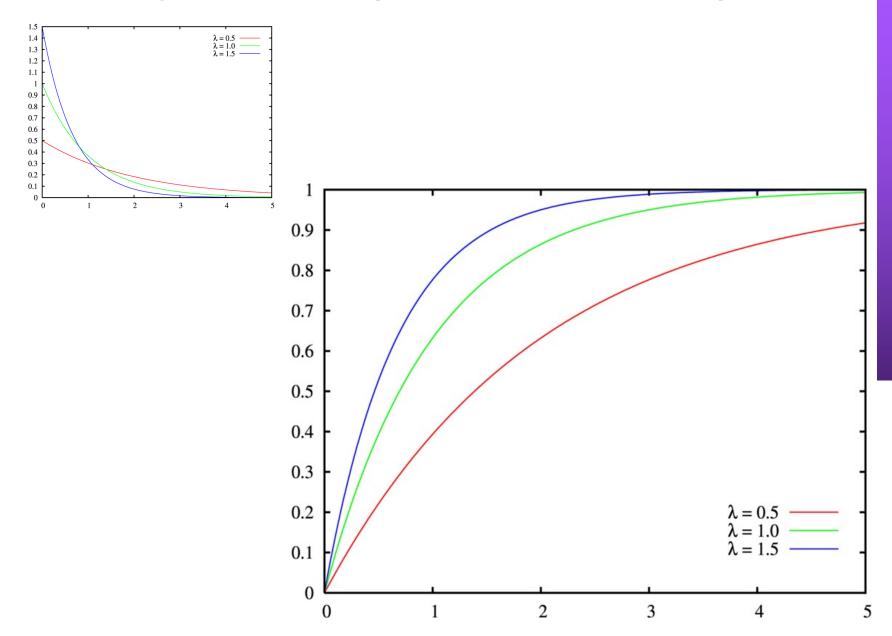
• Media: 
$$E[X] = \int_{0}^{\infty} t \lambda e^{-\lambda t} = 1/\lambda$$

Tiempo medio entre llegadas  $1/\lambda \Rightarrow$  en media  $\lambda$  llegadas por segundo





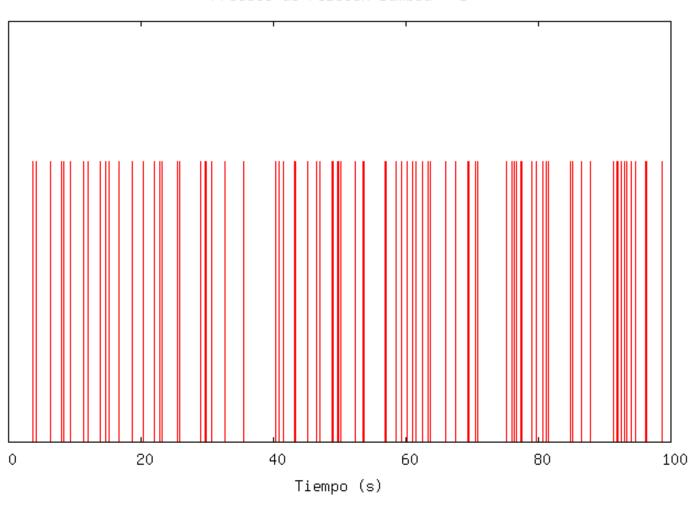
# Ejemplo (exponencial)





# Ejemplo (proceso de Poisson)







#### ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS

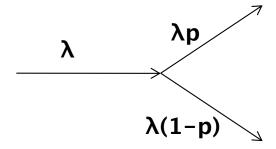
Área de Ingeniería Telemática

# Propiedades del proceso de Poisson



# Random splitting

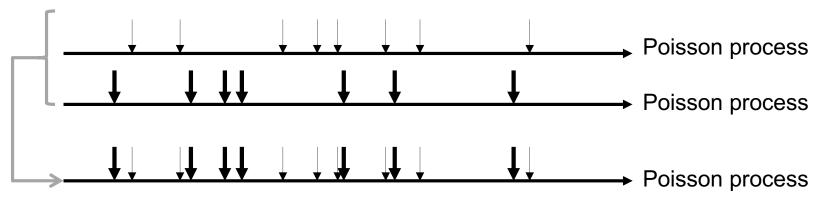
- Proceso de Poisson con tasa λ
- Repartidas las llegadas en dos grupos mediante Bernoulli de parámetro p
- Los procesos resultantes son procesos de Poisson de tasas λp y λ(1-p)





## Superposición

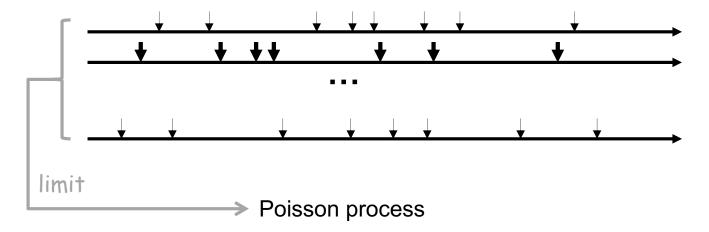
• La superposición de dos procesos de Poisson es un proceso de Poisson de tasa la suma de las dos (...)





#### Superposición

 Para ciertos procesos muy comunes (independientes), la superposición de un gran número de ellos tiende a un proceso de Poisson



- Las peticiones de usuarios individuales es probable que no se puedan modelar con un proceso de Poisson
- El múltiplex de un gran número de usuarios independientes sí



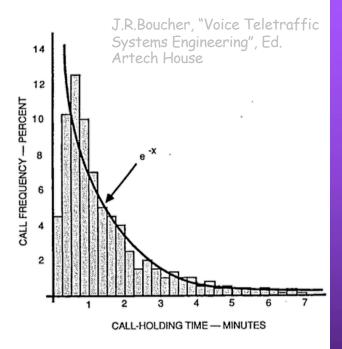
#### ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS

Área de Ingeniería Telemática

## Duración de las llamadas

# Tiempo de ocupación

- Duración de las llamadas
- Lo más simple: tiempo constante
  - Poco realista para llamadas
  - Actividades automáticas: reproducción de mensajes, procesado de señalización, etc.
- Tiempo exponencial
  - Variables aleatorias (continuas) 's<sub>i</sub>'
  - i.i.d. ('s')
  - Tiempos menores de la media muy comunes
  - Cada vez menos comunes tiempos mayores que la media
  - Propiedad: el tiempo restante de una llamada es independiente de lo que haya durado hasta ahora
- Duración exponencial: 's' caracterizada por su función de densidad



$$p_s(t) = \mu e^{-\mu t} \qquad \text{(t>0)}$$

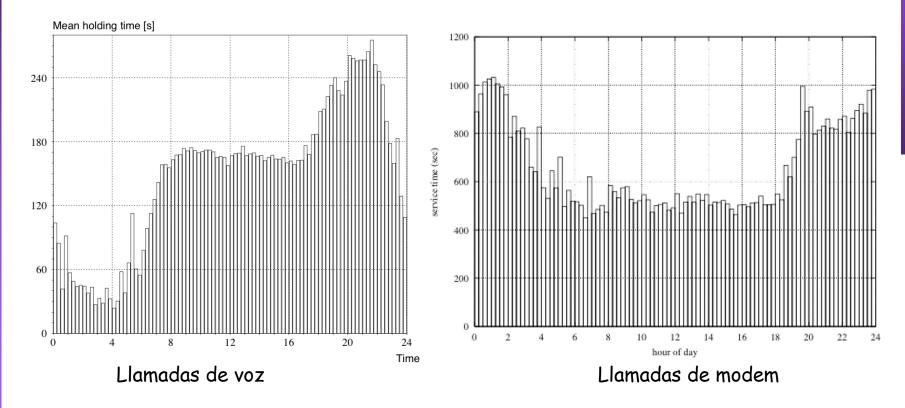
$$\int_{0}^{\infty} \mu e^{-\mu t} = 1 \qquad \text{es una fdp}$$

$$\bar{s} = E[s] = \frac{1}{\mu}$$



# Tiempo de ocupación

 La duración media de las llamadas también tiene cierta variación con la hora del día





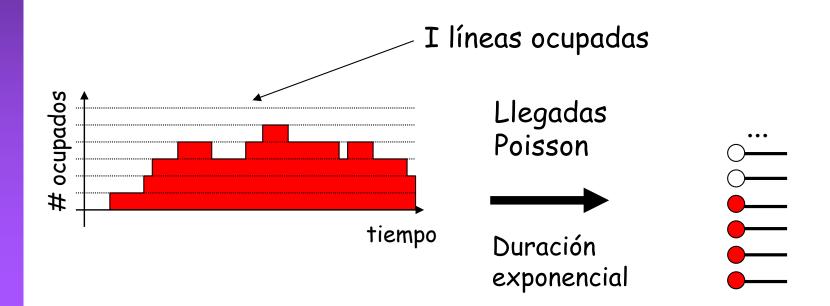
#### **ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS** Área de Ingeniería Telemática

# Erlang-B



# Comportamiento

- Llegadas según proceso de Poisson de tasa  $\lambda$
- Duración exponencial de media s
- Número de servidores (líneas ocupados) en cada instante de tiempo es aleatorio (I)





#### Problemas de interés

- ¿ Cuál es la probabilidad de que una llamada encuentre el sistema ocupado ?
- ¿ Cuál es el número de líneas necesarias para una probabilidad objetivo ?
- ¿ Cuál es el tráfico que atraviesa ese sistema y forma la carga del siguiente sistema ?



# Probabilidad de bloqueo

- En un sistema con
  - Llegadas Poisson(λ)
  - Duraciones Exp(1/s)
  - Tráfico de entrada A =  $\lambda$ s
  - k servidores
  - Las llamadas que llegan al sistema bloqueado se pierden
  - Probabilidad de bloqueo: ¿Cuál es P[I=k]? (...)
- P[I=k] = B(a,k)
- B(α,k) es conocida como función B de Erlang (o ErlangB)
- Válida con cualquier distribución de tiempo de servicio (i.i.d.)
- Tablas: http://www.itu.int/itudoc/itud/dept/psp/ssb/planitu/plandoc/erlangt-es.html



# B de Erlang

Fórmula:

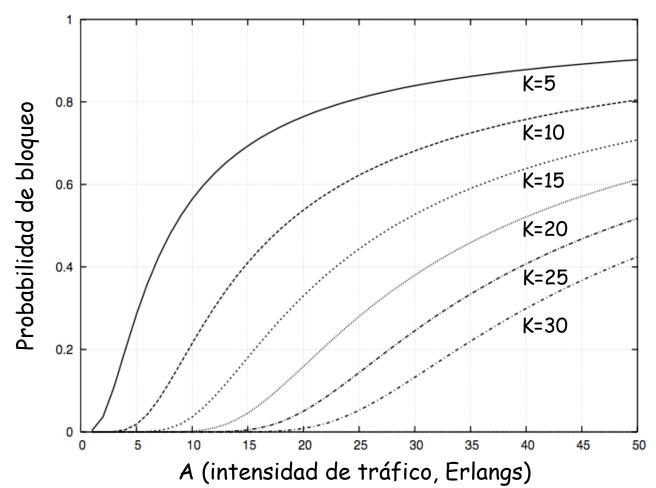
rmula: 
$$B(A,k) = \frac{\frac{A^k}{k!}}{\sum_{i=0}^k A^i / i!}$$

Cálculo recursivo:

$$B(A,0) = 1$$

$$A \cdot B(A)$$

$$B(A,j) = \frac{A \cdot B(A,j-1)}{A \cdot B(A,j-1) + j}$$





#### ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS

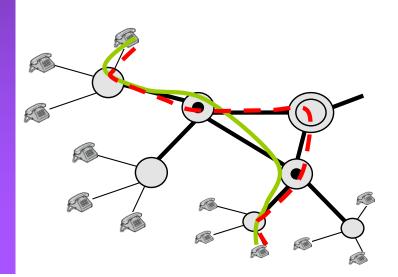
Área de Ingeniería Telemática

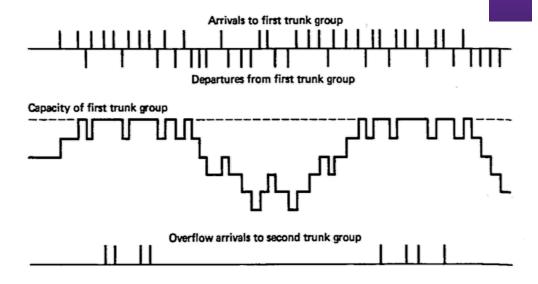
## Tráfico de desbordamiento



## Tráfico de desbordamiento

- Tráfico que no puede ser cursado por el camino principal (por bloqueo)
- Se "desborda" (overflow) a una ruta secundaria
- Un proceso de Poisson del que se eliminan aleatoriamente (iid) muestras con probabilidad p sigue siendo un proceso de Poisson, pero con menor tasa  $(p\lambda)$
- En nuestro caso las llamadas desbordadas suelen ir en bloques
- Eso da mayores probabilidades de bloqueo que con un proceso de Poisson de igual media
- Se aproxima con un proceso de Poisson de mayor tasa
- (En los problemas, en caso de no disponer de las tablas emplearemos Poisson de igual tasa, aunque esto es subdimensionar)







# Mayor complejidad

• ¿ Qué ocurre si las llamadas se retienen hasta que sean atendidas ?

Teoría de colas (función C de Erlang)

 ¿ Qué ocurre si tenemos en cuenta que hay un número finito (y conocido) de usuarios ?

Fórmula de Engset



# Preguntas pendientes

- ¿Y en el caso de conmutación de paquetes?
  - Teoría de colas
  - Problemas más complicados
  - Peores aproximaciones
  - Mayor número de problemas sin resolver