Tráfico y modelado de usuarios

Area de Ingeniería Telemática
http://www.tlm.unavarra.es

Arquitectura de Redes, Sistemas y Servicios
3º Ingeniería de Telecomunicación

Temario

- Introducción
- Arquitecturas, protocolos y estándares
- Conmutación de paquetes
- Conmutación de circuitos
- Tecnologías
- Control de acceso al medio en redes de área local
- Servicios de Internet

Temario

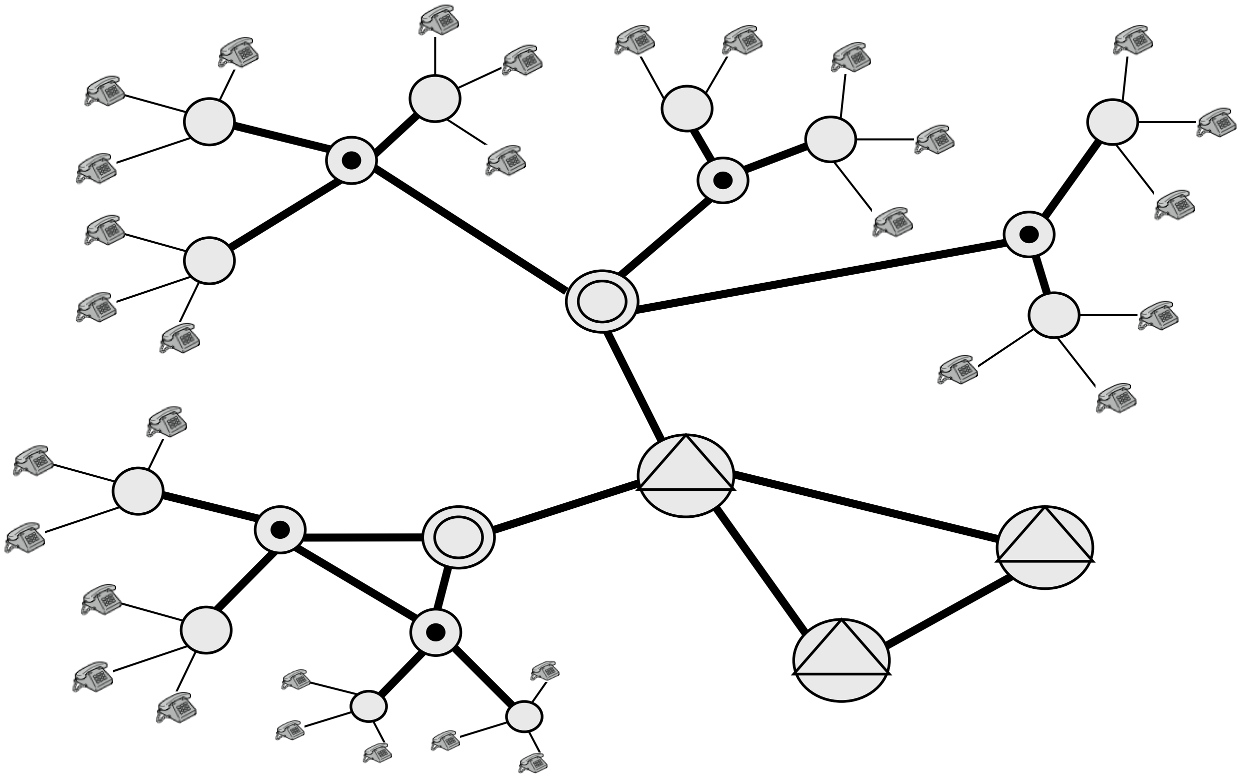
- Introducción
- Arquitecturas, protocolos y estándares
- Conmutación de paquetes
- **Conmutación de circuitos**
  - La Red Telefónica Básica
  - Modelado de usuarios
  - Cálculos de bloqueo
- Tecnologías
- Control de acceso al medio en redes de área local
- Servicios de Internet

Objetivos

- Comprender la problemática del bloqueo externo
- Comprender y calcular valores de intensidad de tráfico
- Conocer los modelos básicos para usuarios de la red telefónica

Hemos visto

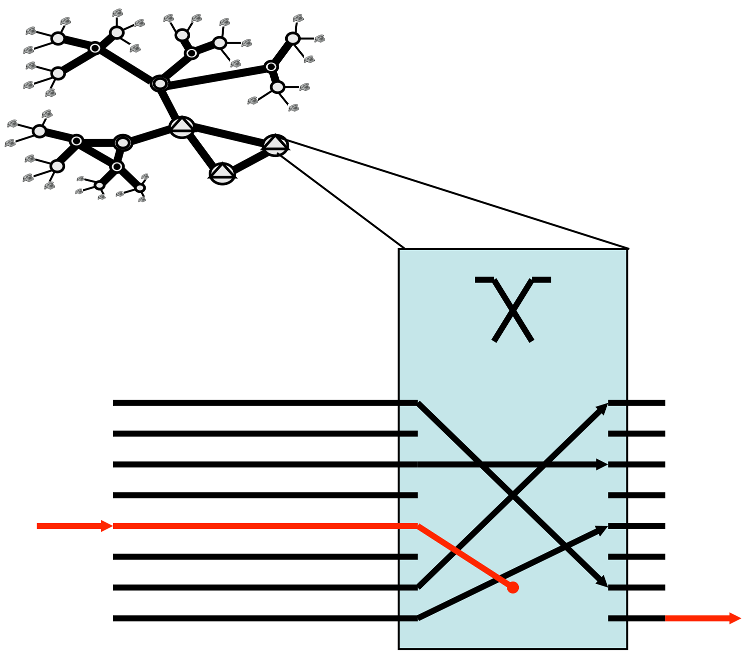
- Arquitectura de la red telefónica



Hemos visto

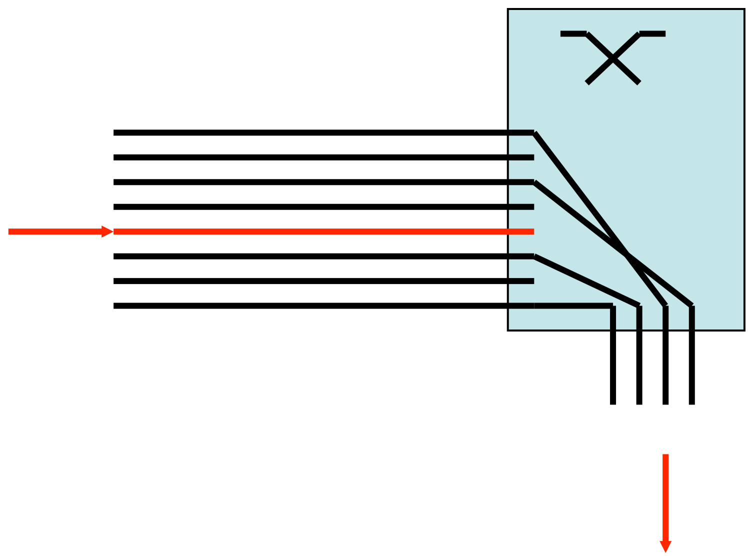
Bloqueo interno

- El conmutador no tiene recursos para hacer llegar un circuito de la entrada a la salida



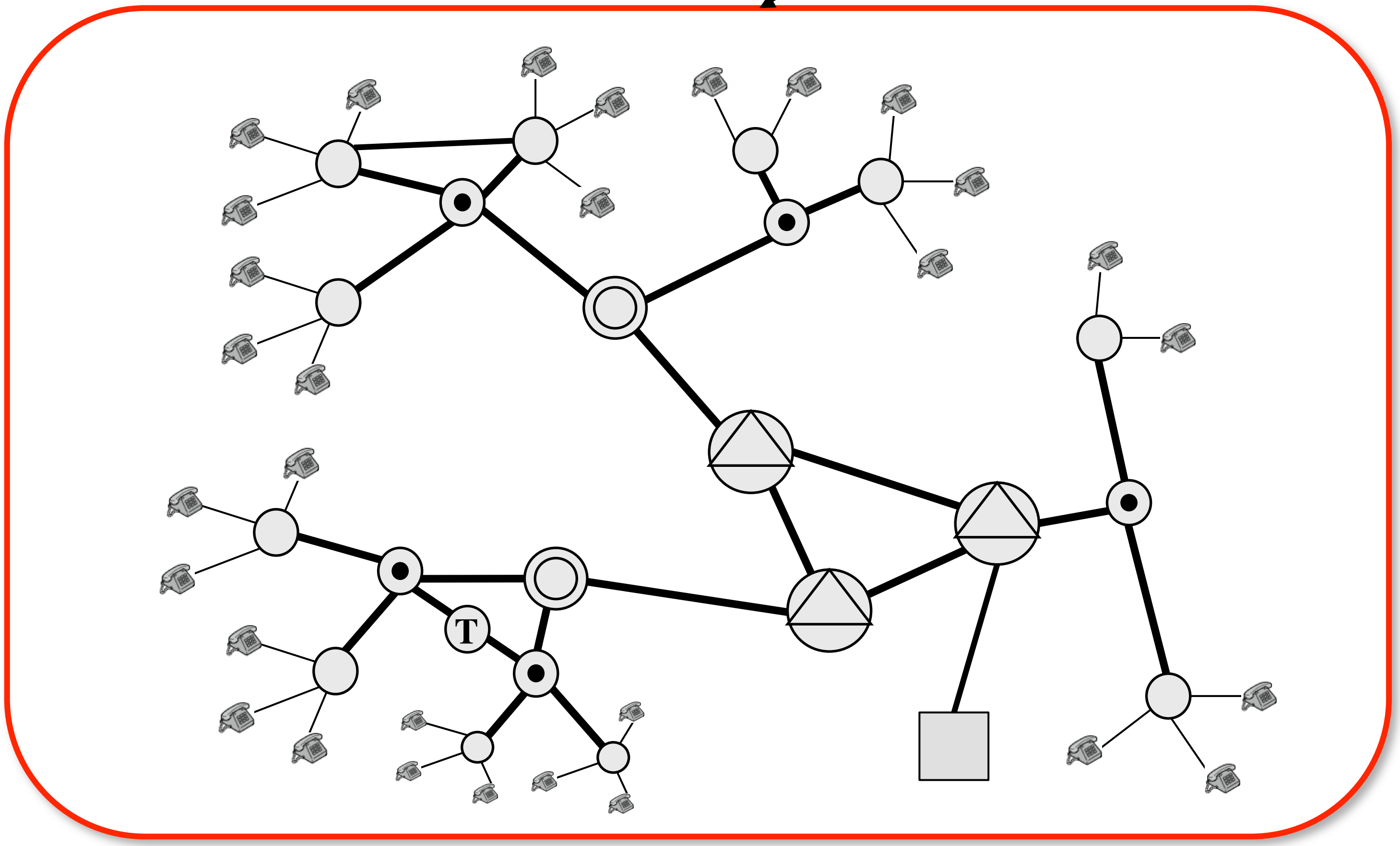
Bloqueo externo

- El conmutador no tiene suficientes recursos de salida para cursar una nueva llamada



Objetivo: Diseño

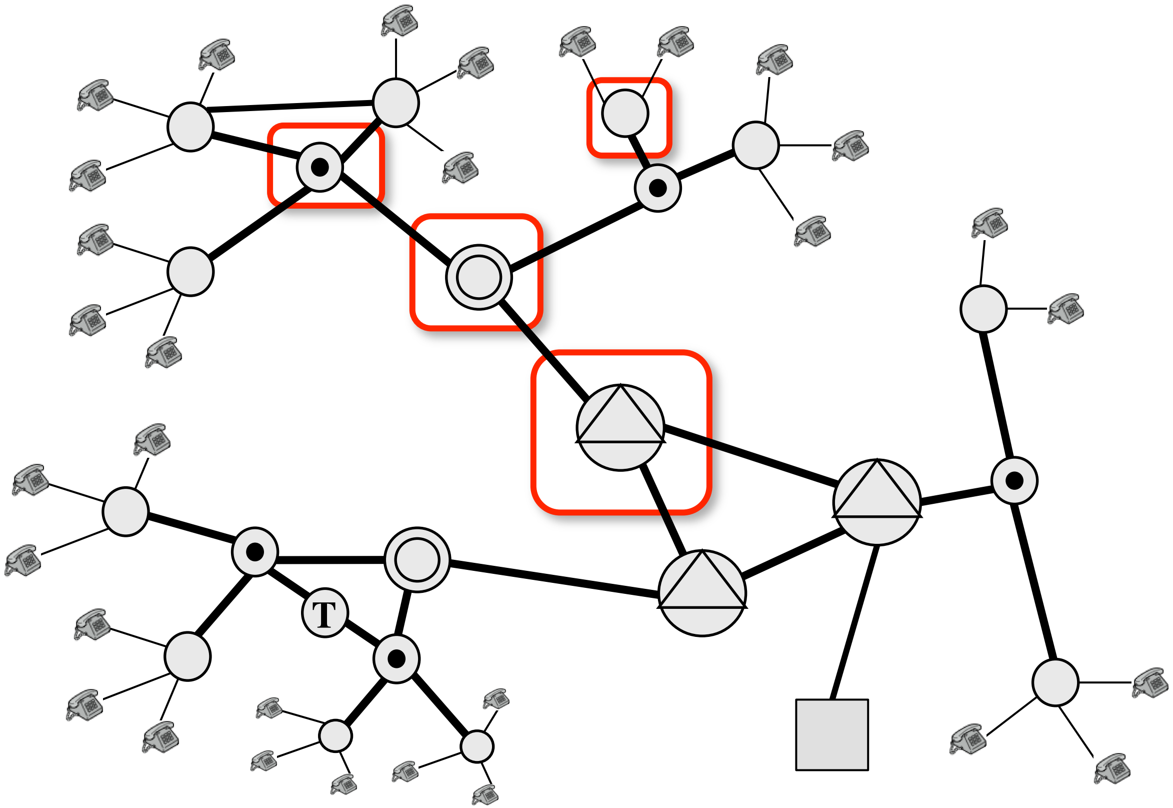
- Normalmente equipamiento asume que no todos los usuarios requerirán servicio al mismo tiempo
- Diseñar la red (topología)



Objetivo: Diseño

- Normalmente equipamiento asume que no todos los usuarios requerirán servicio al mismo tiempo

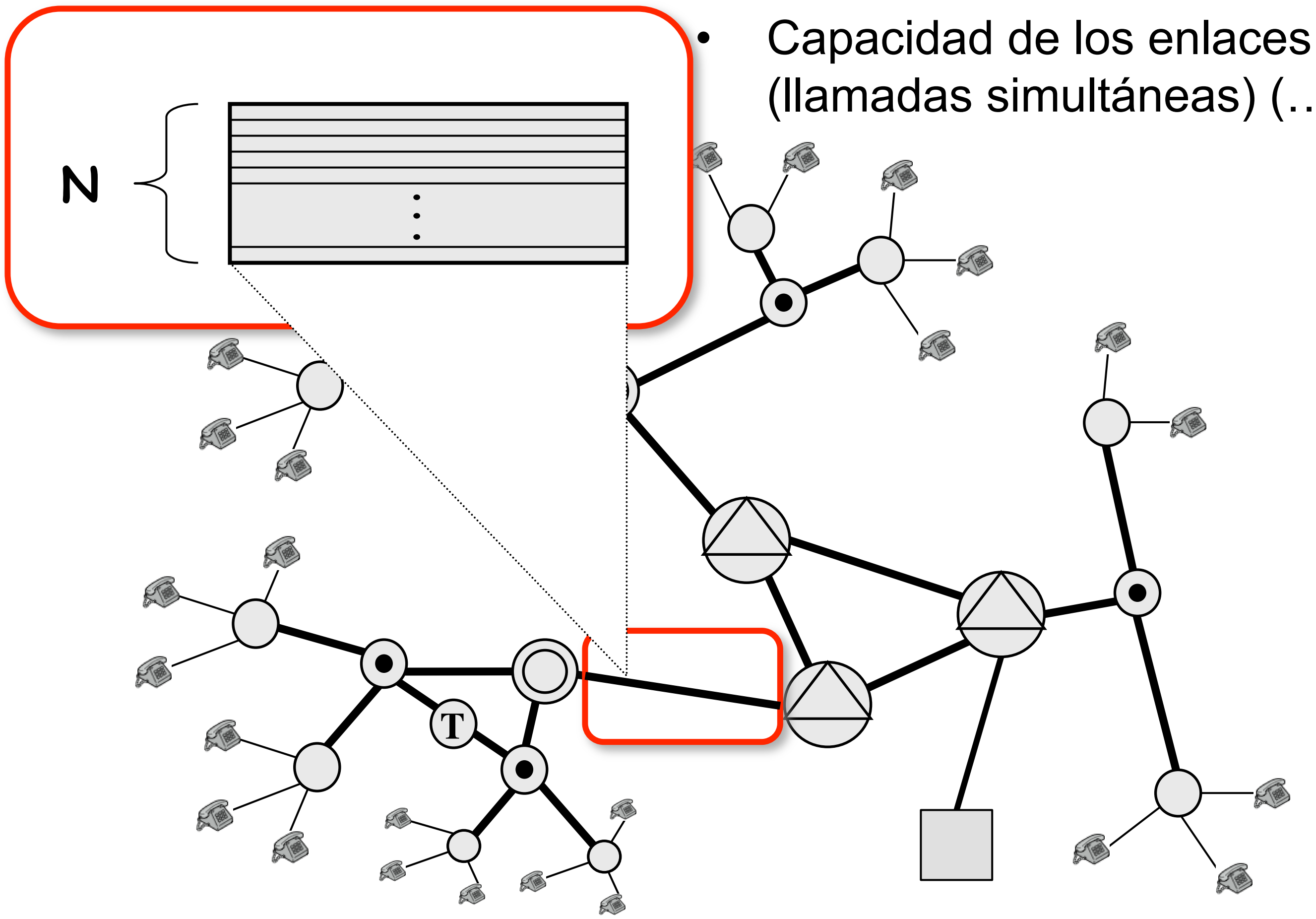
- Diseñar la red (topología)
- Capacidad de conmutación interna de las centrales (bloqueo interno) (…)



Objetivo: Diseño

- Normalmente equipamiento asume que no todos los usuarios requerirán servicio al mismo tiempo

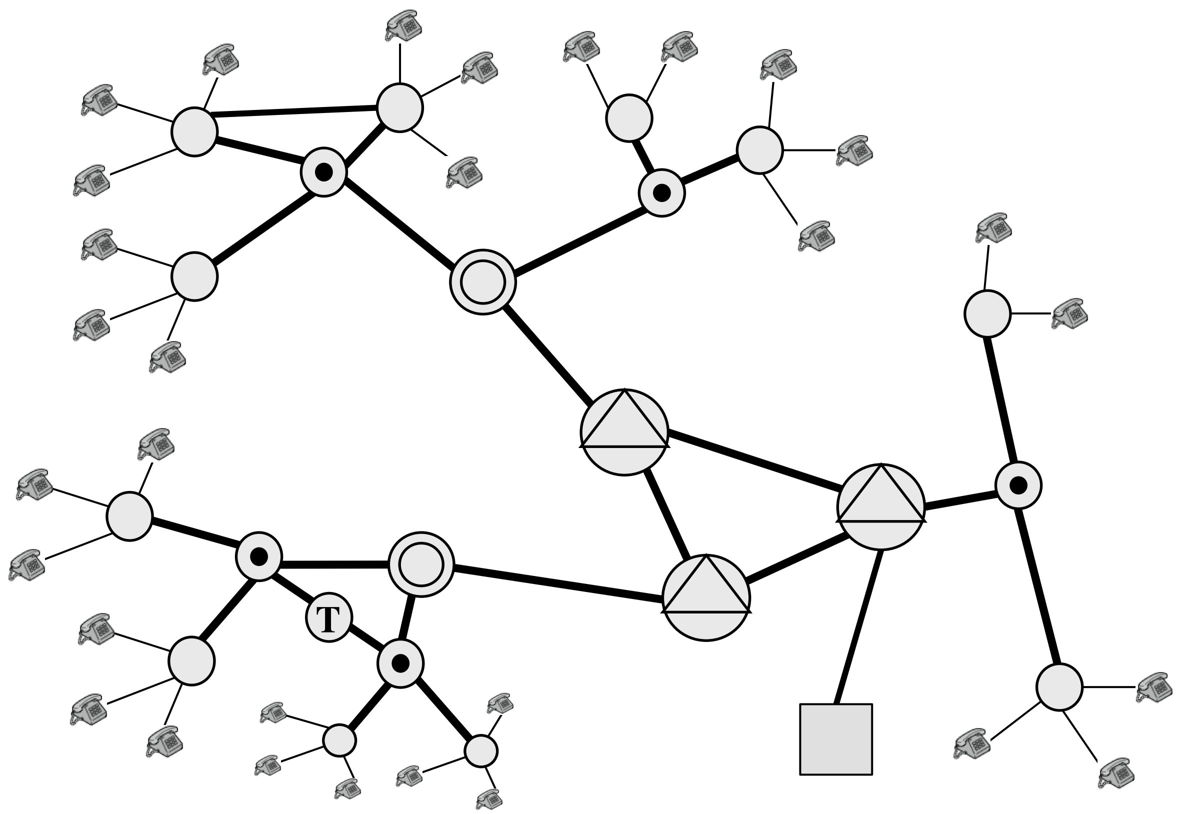
- Diseñar la red (topología)
- Capacidad de conmutación interna de las centrales (bloqueo interno) (…)
- Capacidad de los enlaces (llamadas simultáneas) (…)



Objetivo: Diseño

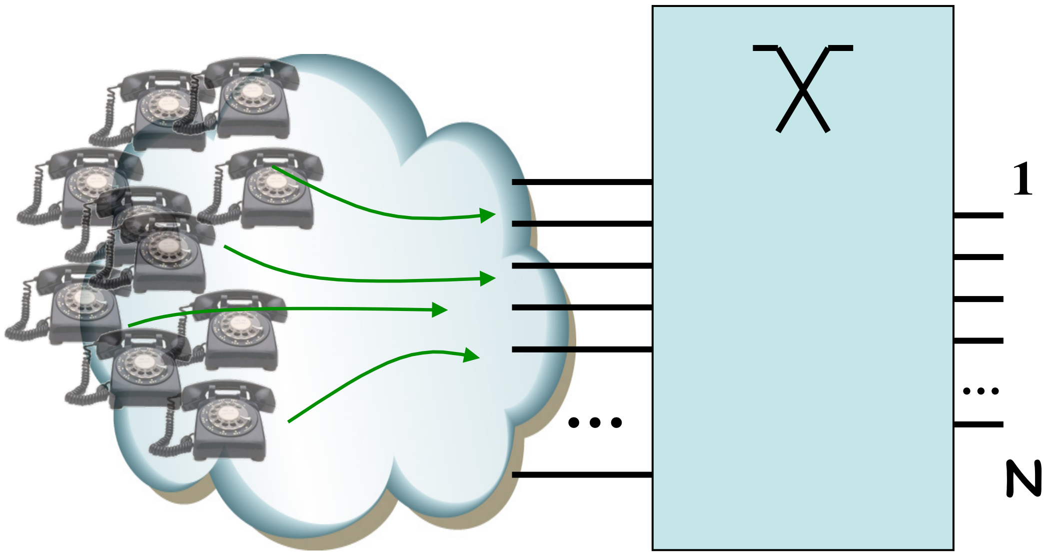
- Normalmente equipamiento asume que no todos los usuarios requerirán servicio al mismo tiempo

- Objetivos de calidad:
  - Ej: número de llamadas que no se pueden cursar
  - La calidad de las llamadas garantizada por la tecnología



Problema tipo a resolver

- Conmutador con líneas de entrada y de salida
- Entradas usuarios finales o troncales: lo que nos importará es la cantidad de llamadas que llegan al conmutador
- Salidas troncales (máximo N llamadas simultáneas salen)
- Decidir N para poder cursar las llamadas con una probabilidad de bloqueo máxima objetivo
- o decidir la cantidad de llamadas que puede cursar para un N y ese máximo bloqueo



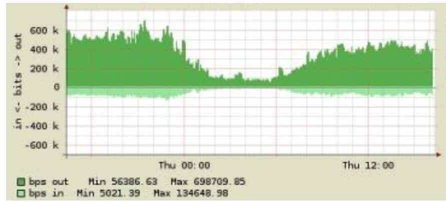
Definiciones

Capacidad

- Recursos de un sistema para dar un servicio, número de líneas de salida…
- Ej: nuestra centralita tiene 5 líneas para llamadas salientes

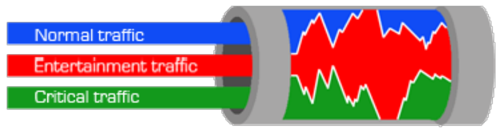
Carga (Intensidad de trafico)

- Cantidad de servicio demandada al sistema, medida como cantidad de recursos necesarios en un determinado momento
- Ej: nuestra centralita recibe en media 3.2 llamadas por minuto



Calidad de servicio

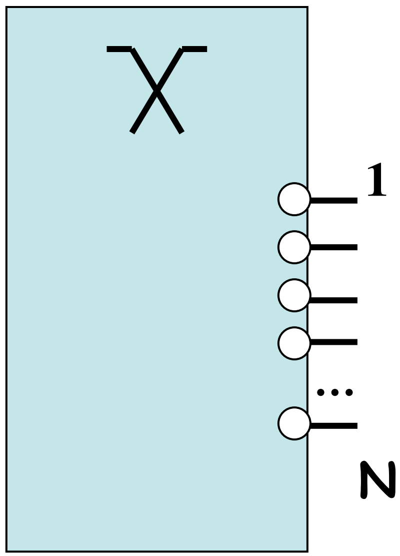
- Medida del servicio obtenido del sistema
- Ej: nuestra centralita, con las líneas de entrada que tenemos y la carga típica que soporta, pierde menos del 0.1% de las llamadas



A continuación en más detalle…

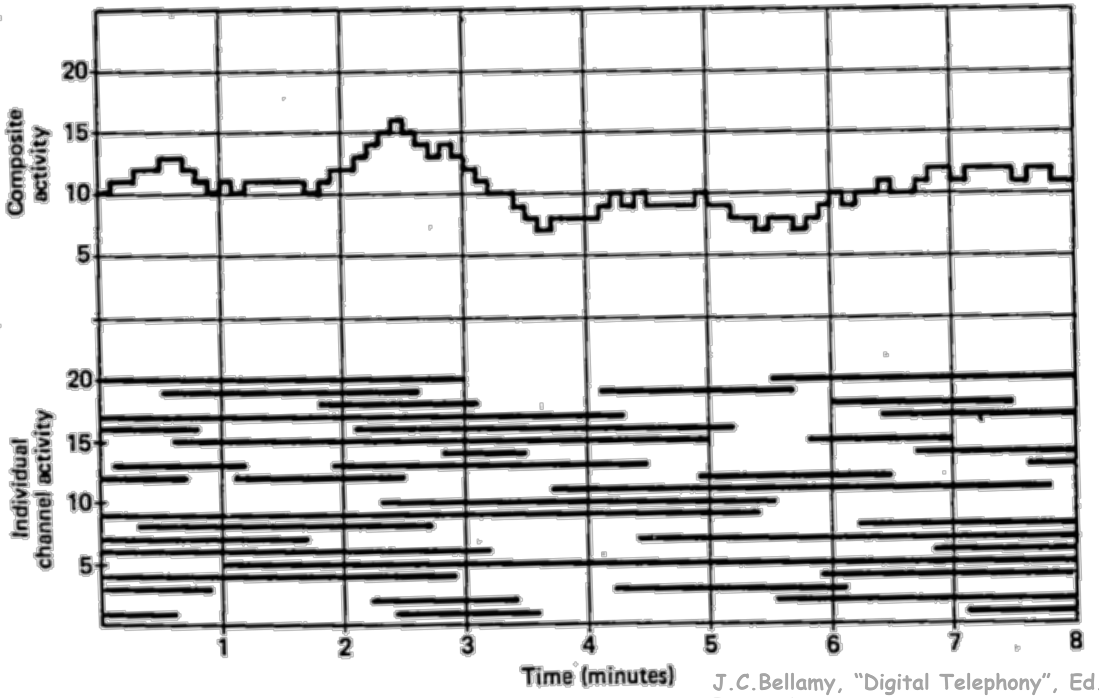
Capacidad

- Medida de la habilidad del sistema para proporcionar servicio
- Típicamente se mide como el número de servidores (líneas de salida, puertos de un conmutador…)
- Variable de diseño del sistema
- Proporcional al coste
  - Más capacidad = más coste y más calidad de servicio

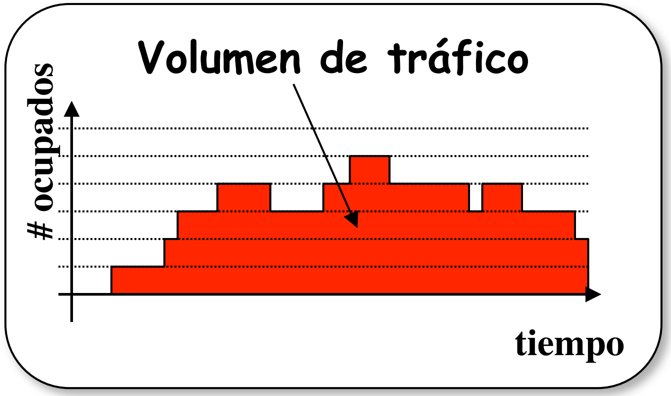


Carga o Tráfico

- Medida de la demanda de servicio al sistema
- Agregación de todas las peticiones de servicio de los usuarios
- = recursos en uso del sistema bajo condiciones de servicio ideales
- **Variable aleatoria**
  - Peticiones de servicio llegan de forma aleatoria
  - Solicitan servicio durante una cantidad de tiempo no predecible
- Volumen de tráfico: suma de las duraciones de los servicios



J.C.Bellamy, "Digital Telephony", Ed. Wiley Interscience



Carga o Tráfico

- Depende de
  - Número de usuarios (n)
  - Tasa a la que generan llamadas (λ_i)
  - Duración de las llamadas (s)
- El servidor no distingue el efecto del *n* o de λ_i
  - Ej: 600 usuarios, cada uno con una petición por hora, es equivalente a 10 usuarios con una petición por minuto cada uno
- Se reduce a:
  - Tasa de generación de llamadas de todos los usuarios (λ)
  - Duración de las llamadas (s)
- El primer paso del análisis de tráfico es la caracterización de las llegadas de peticiones y la duración de las mismas

Medida del Tráfico

- Intensidad de tráfico

$$I = \frac{\text{Volumen de tráfico}}{\text{Tiempo de observación}} = \frac{\text{Tiempo acumulado de ocupación}}{\text{Tiempo de observación}}$$

- Sin unidades físicas. Se mide en *Erlangs (E) (Agner Krarup Erlang 1878-1929)*
- **1 Erlang** = el tráfico que mantiene ocupada completamente una línea durante el tiempo de observación
- Intensidad de tráfico media: empleando el volumen *medio* de tráfico en el intervalo de observación

Ejemplo

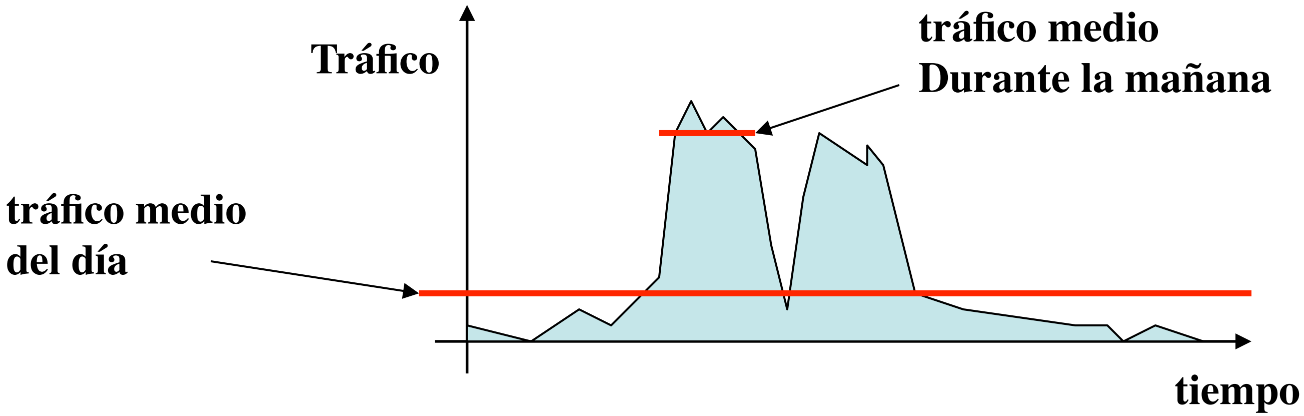
- 600 usuarios, cada uno en media hace 1 llamada por hora
- El tiempo medio de duración de las llamadas es de 3 minutos
- ¿Intensidad de tráfico media?
- (...)

Ejemplo

- 600 usuarios, cada uno en media hace 1 llamada por hora
- El tiempo medio de duración de las llamadas es de 3 minutos
- ¿Intensidad de tráfico media?
- Tiempo observación =
- T. acumulado de ocupación =
- Tiempo acumulado de ocupación / Tiempo de observación =
- Si la intensidad de tráfico media es N, ¿significa esto que necesitamos N líneas?
- ¿“Necesitar”? ¿Para qué?

Medida del Tráfico

- Normalmente la intensidad del tráfico varía con el tiempo (no es un proceso estocástico estacionario) pero se puede considerar estable en un tiempo limitado

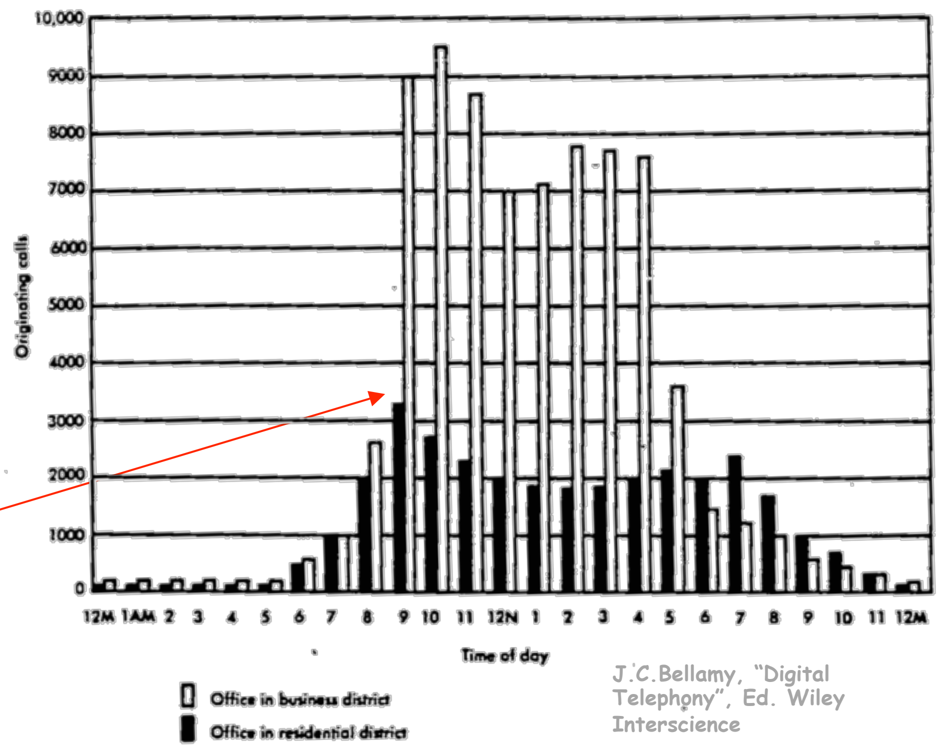


- En telefonía se caracteriza por horas
- Varía entre meses, entre días y entre horas del mismo día (y dentro de la hora)
- Suele haber patrones semanales
- Días de fiesta, el clima, etc. afectan al patrón

Hora cargada ("busy hour")

- Periodo de 60 minutos consecutivos durante los cuales el volumen de tráfico es máximo
- Los análisis para dimensionamiento de equipos se efectúan siempre sobre la **hora cargada**
- Para determinarla se toman medidas en **intervalos de 15min** y entonces es el periodo de tiempo de 4 intervalos consecutivos con mayor volumen de tráfico
- Se calcula la hora cargada en un periodo largo (unas semanas) en la época del año de mayor tráfico
- Diferentes patrones usuarios residenciales y empresariales

- No es el volumen de tráfico mayor del año (nochevieja, día de la madre,…) pues llevaría a un sobredimensionamiento para la mayor parte del tiempo
- 1 teléfono en hora cargada approx. 0.05-0.1 E y 3-4min duración



J.C.Bellamy, "Digital Telephony", Ed. Wiley Interscience

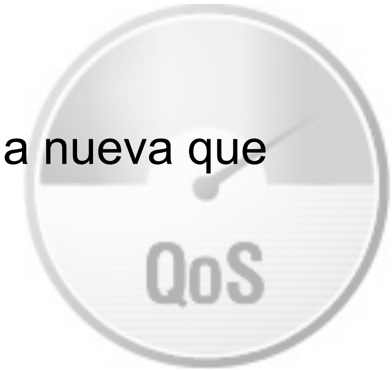
Calidad de servicio

- Medida de la bondad del servicio proporcionado
- En telefonía:
  - Probabilidad de bloqueo = probabilidad de que el sistema no pueda aceptar una llamada entrante.

  En ese caso:
  - Se descarta: La llamada es rechazada y el usuario a veces no puede hacer una llamada → Menos calidad de servicio (*congestion theory*)
  - Se hace esperar la llamada hasta que se libere un servidor: El usuario a veces ve que sus llamadas tardan más en establecerse → Menos calidad de servicio (*queueing theory*)
- Requisito de diseño del sistema: probabilidad de bloqueo objetivo y dimensionar la capacidad para conseguirla
- Se suele distinguir:
  - Sistema en **situación de Bloqueo**

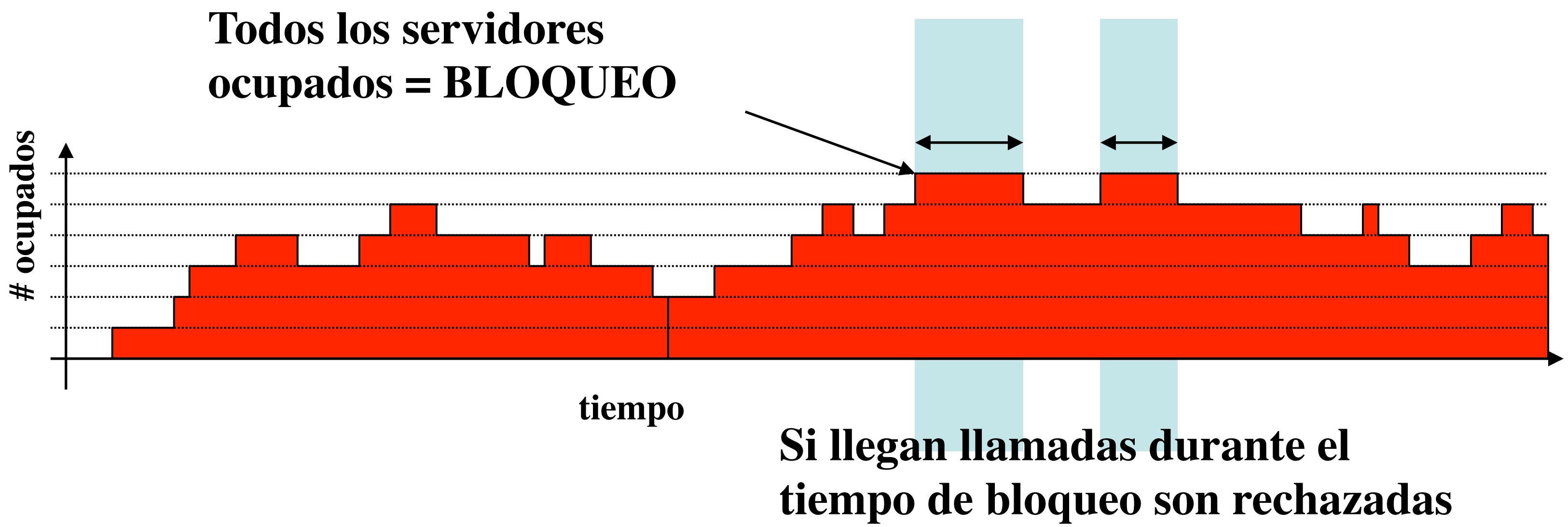
    Todos los recursos están ocupados y una llamada nueva que llegue será rechazada
  - Sistema en **situación de Congestión**

    Se han empezado a rechazar llamadas



Tráfico ofrecido vs cursado

- Tráfico ofrecido: el tráfico total que sería cursado por una red que pudiera dar servicio a todas las peticiones
- Diseño (por economía) hace que en ciertas situaciones no se pueda cursar todo el tráfico (llamadas bloqueadas)
- Asumiremos que las llamadas bloqueadas se "pierden" (no hay reintento)
- El tráfico cursado es siempre menor o igual al ofrecido



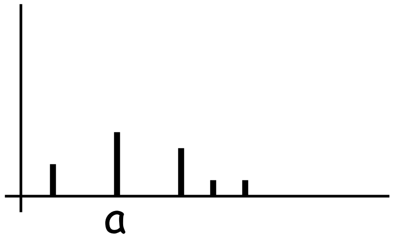
Modelando la carga

Variable aleatoria (V)

- No tiene un valor sino que describe el resultado de un experimento aleatorio
- Se caracteriza por la descripción de los posibles resultados que puede tomar en términos de probabilidad
- **Función de distribución / densidad de probabilidad**

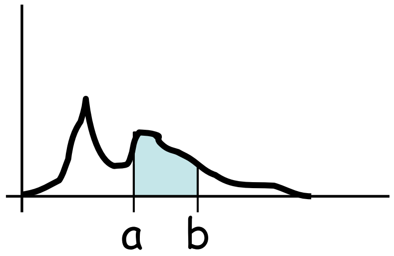
Variable discreta

$$p(a) = P[V = a]$$



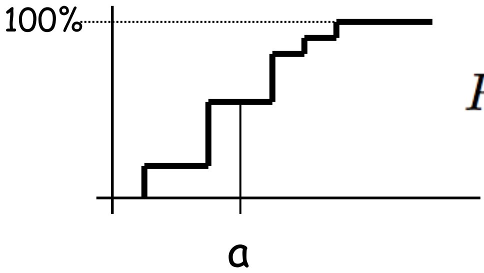
Variable continua

$$P[a < V < b] = \int_a^b p(t)dt$$



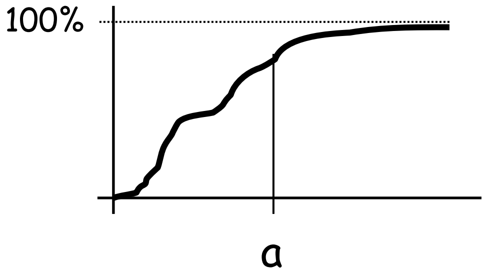
- **Función acumulada de probabilidad / distribución**

Variable discreta



$$P[V \leq a] = F(a)$$

Variable continua



Modelando la carga

Procesos estocásticos (V)

- Una familia de variables aleatorias

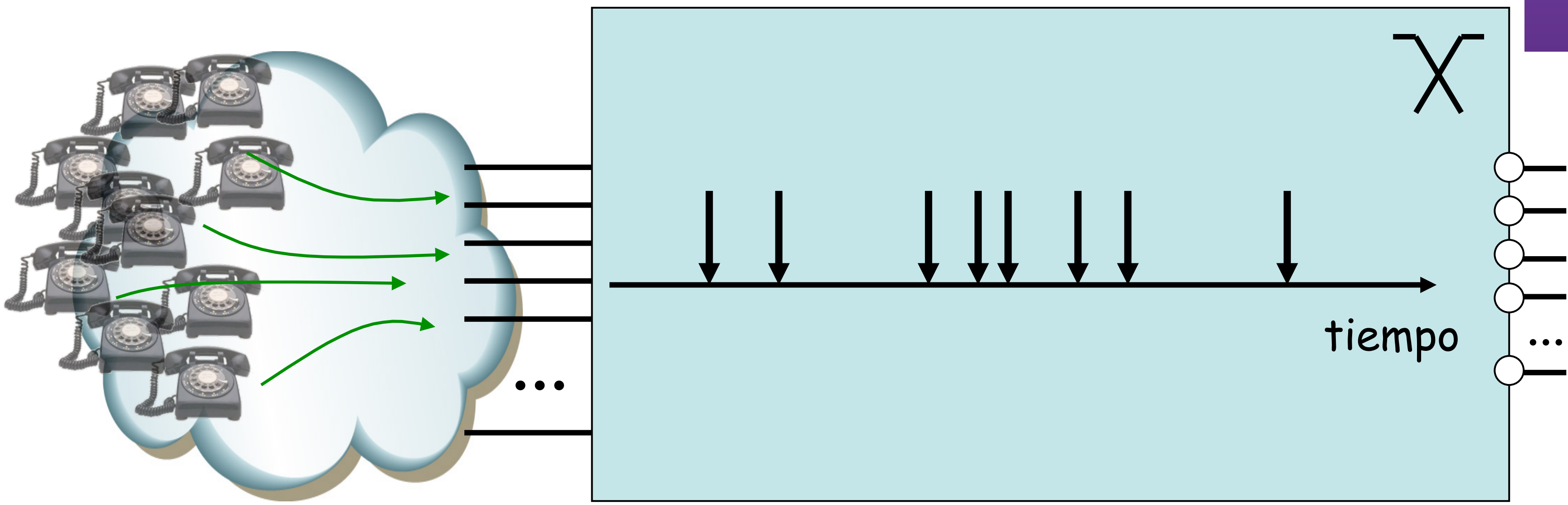
$$\left\{X_t : t \in T\right\}$$

- Hablaremos de
  - "Tiempo continuo" cuando T es real, por ejemplo T = [0,∞]
  - "Tiempo discreto" cuando T es numerable, por ejemplo T = {0,1,2…}

Proceso de llegadas

ARQUITECTURA DE REDES,
SISTEMAS Y SERVICIOS
Área de Ingeniería Telemática

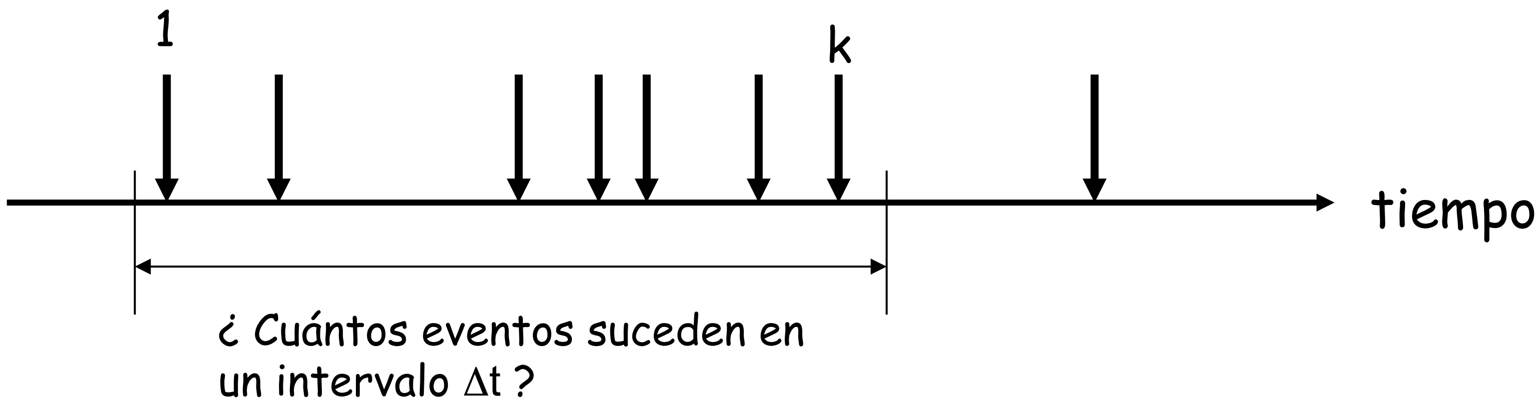
- Hipótesis fundamental en teoría clásica: llegadas independientes
- Tasa media de llegadas de llamadas de una gran población de fuentes (usuarios) independientes: λ



Número de llegadas

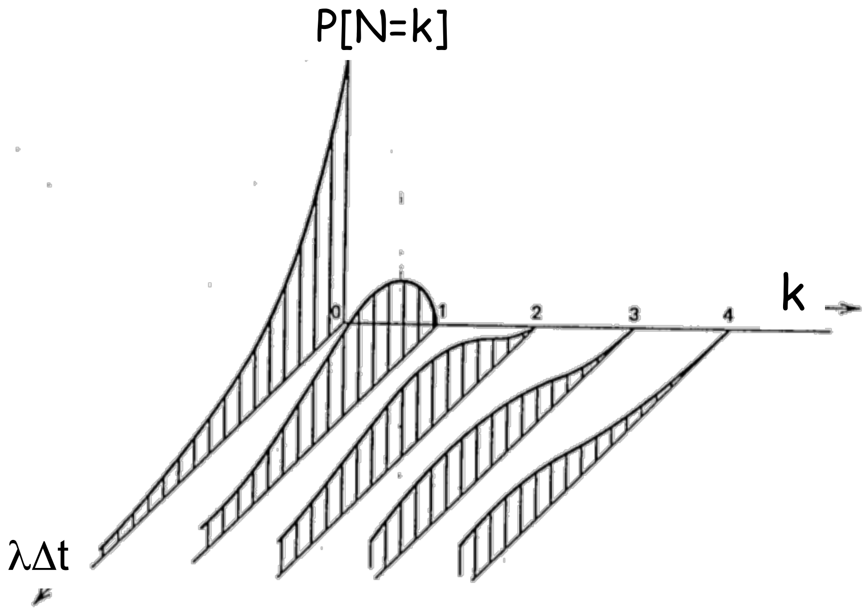
- Hipótesis:
  - En un intervalo suficientemente pequeño solo puede producirse una llegada
  - La probabilidad de una llegada en un intervalo suficientemente pequeño es directamente proporcional a la longitud del mismo (probabilidad $\lambda\Delta t$)
  - La probabilidad de una llegada en un intervalo es independiente de lo que suceda en otros intervalos
- Se demuestra que el número de llegadas en un intervalo sigue una distribución de Poisson

$$P_{\lambda\Delta t}[N=k] = \frac{(\lambda\Delta t)^k}{k!} e^{-\lambda\Delta t}$$



Distribución de Poisson

$$P[N=k]=\frac{(\lambda\Delta t)^k}{k!}e^{-\lambda\Delta t}$$



- Es una función de distribución:

$$\sum_{k=0}^{\infty}P[N=k]=\left(1+\lambda\Delta t+\frac{(\lambda\Delta t)^2}{2}+\frac{(\lambda\Delta t)^3}{6}+\ldots\right)e^{-\lambda\Delta t}=e^{\lambda\Delta t}e^{-\lambda\Delta t}=1$$

- Su valor medio es λΔt :

$$\overline{N}=E[N]=\sum_{k=0}^{\infty}kP[N=k]=\left(0+\lambda\Delta t+(\lambda\Delta t)^2+\frac{(\lambda\Delta t)^3}{2}+\frac{(\lambda\Delta t)^4}{6}\ldots\right)e^{-\lambda\Delta t}=\lambda\Delta t e^{\lambda\Delta t}e^{-\lambda\Delta t}=\lambda\Delta t$$

Tiempos entre llegadas

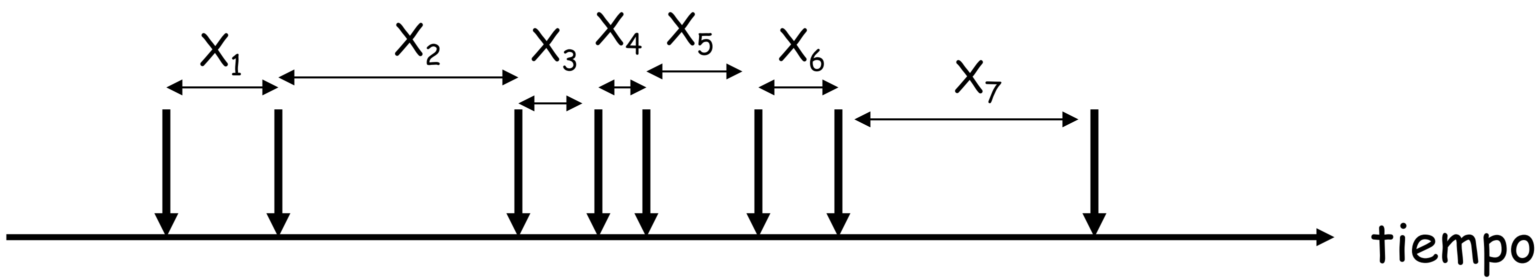
- Se demuestra que: si el número de eventos que ocurren en un intervalo cualquiera sigue una distribución de Poisson, los tiempos entre llegadas de eventos siguen una distribución exponencial
- El tiempo entre llegadas sigue una v.a. exponencial de parámetro λ
- X_i variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas (i.i.d.) ('X')

$$\boxed{p_X(t) = \lambda e^{-\lambda t} \qquad \text{(t>0)}}$$

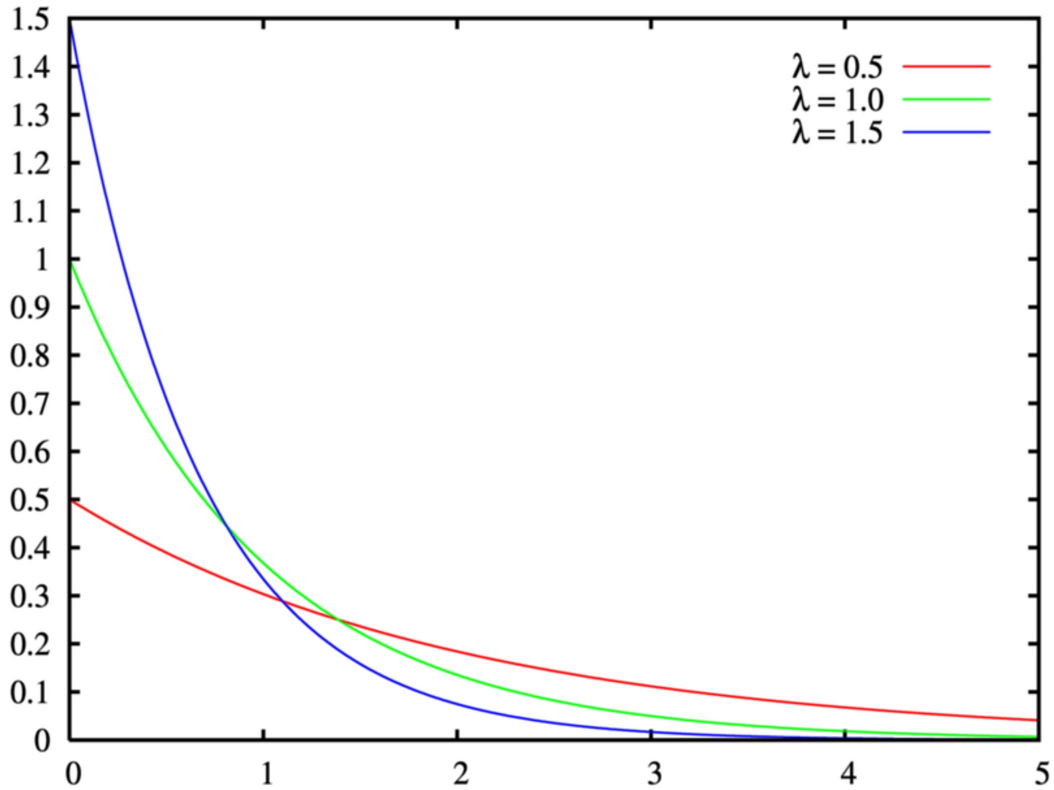
$$P[X < t] = 1 - e^{-\lambda t}$$

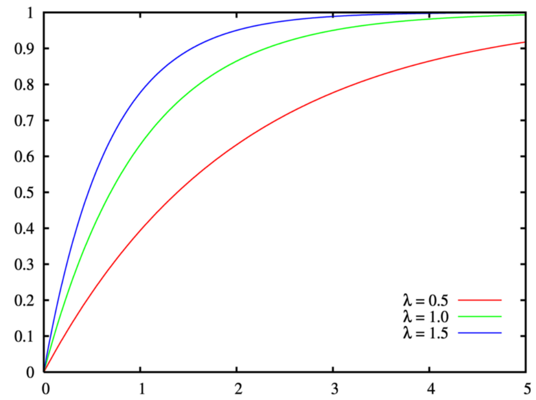
- Media: $E[X] = \int_0^\infty t\lambda e^{-\lambda t} = 1/\lambda$

- Tiempo medio entre llegadas $1/\lambda \Rightarrow$ en media λ llegadas por segundo

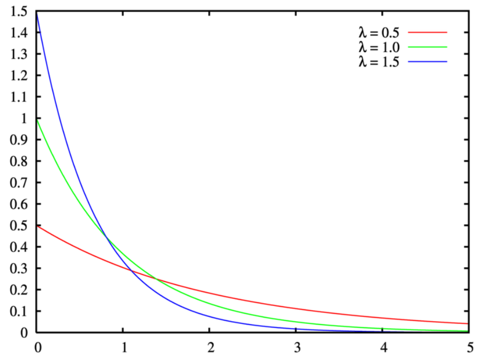


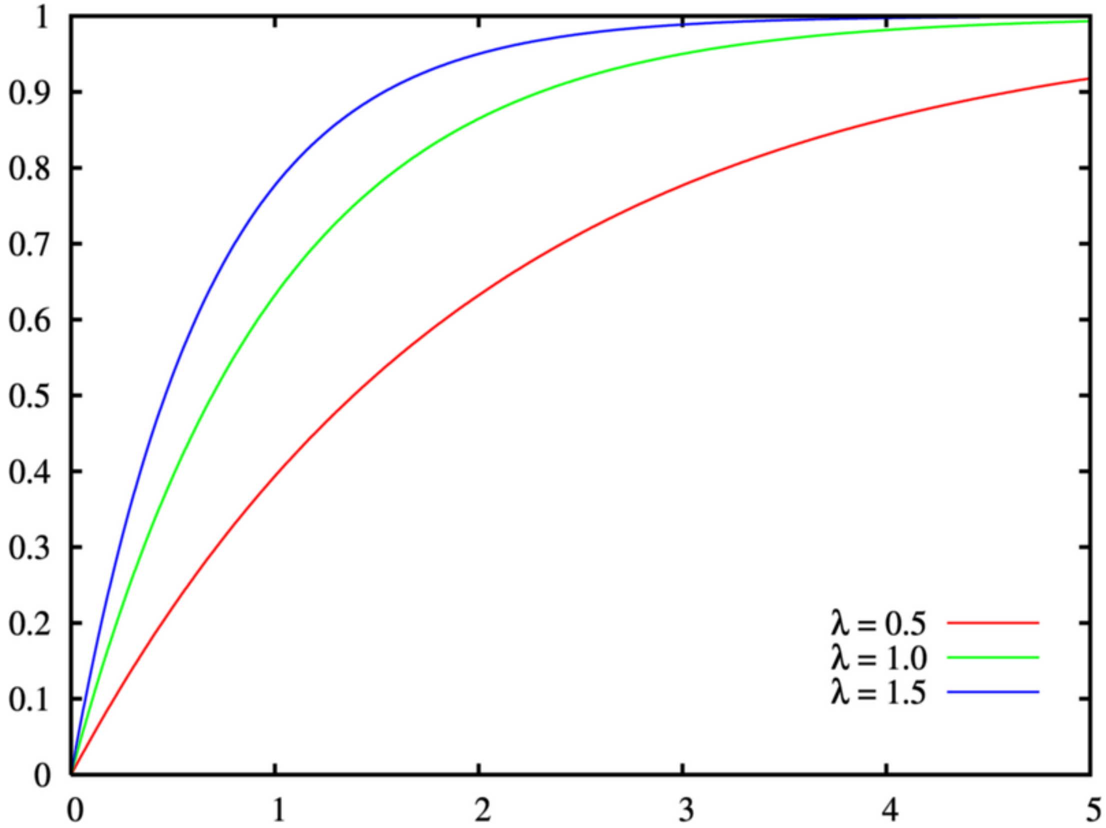
Ejemplo (exponencial)



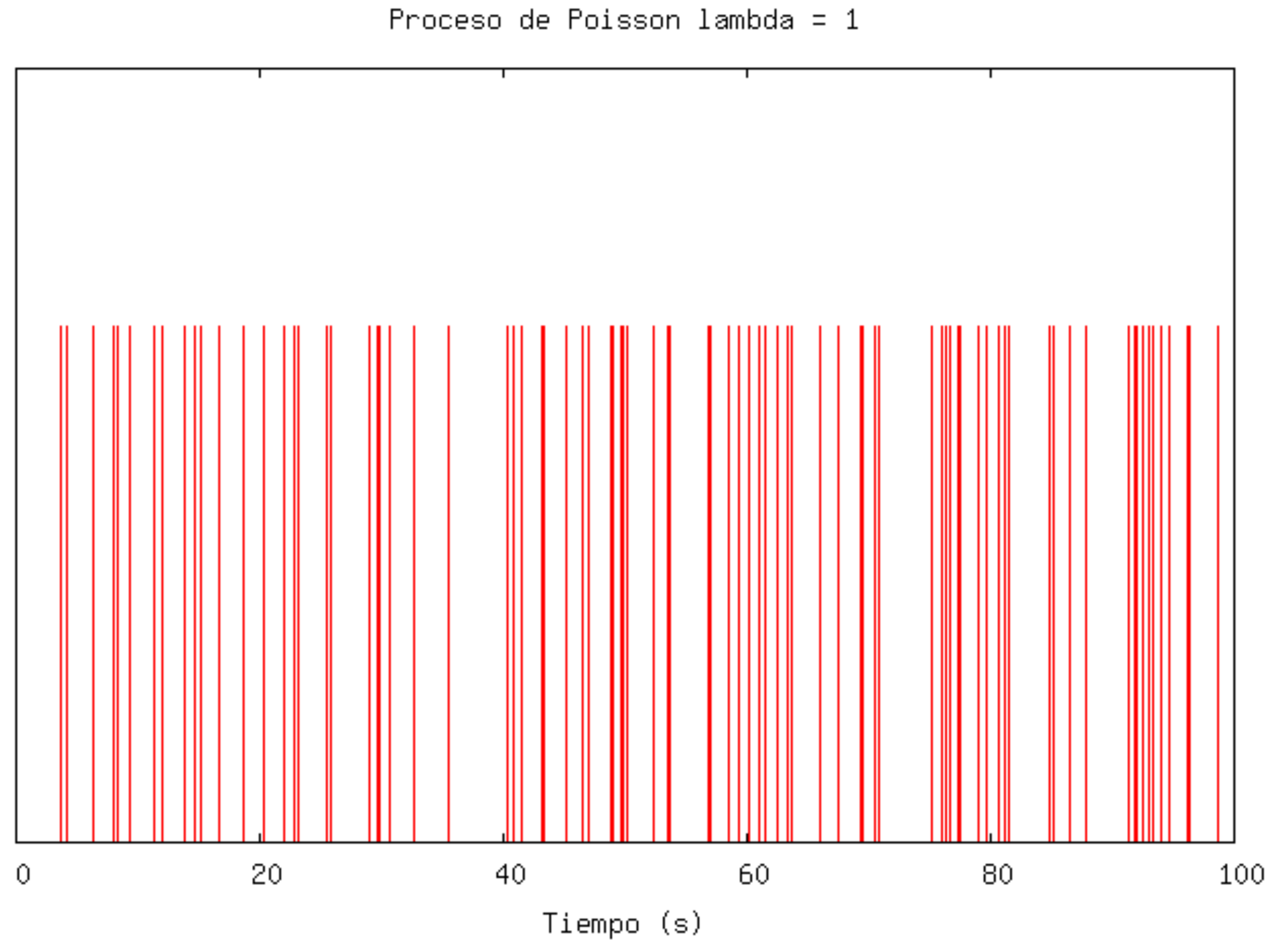


Ejemplo (exponencial)



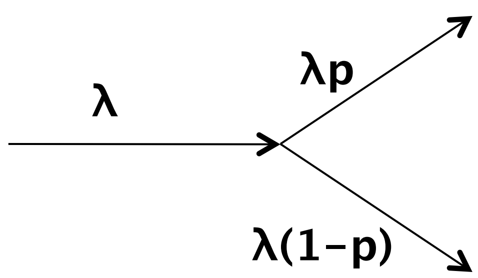


Ejemplo (proceso de Poisson)



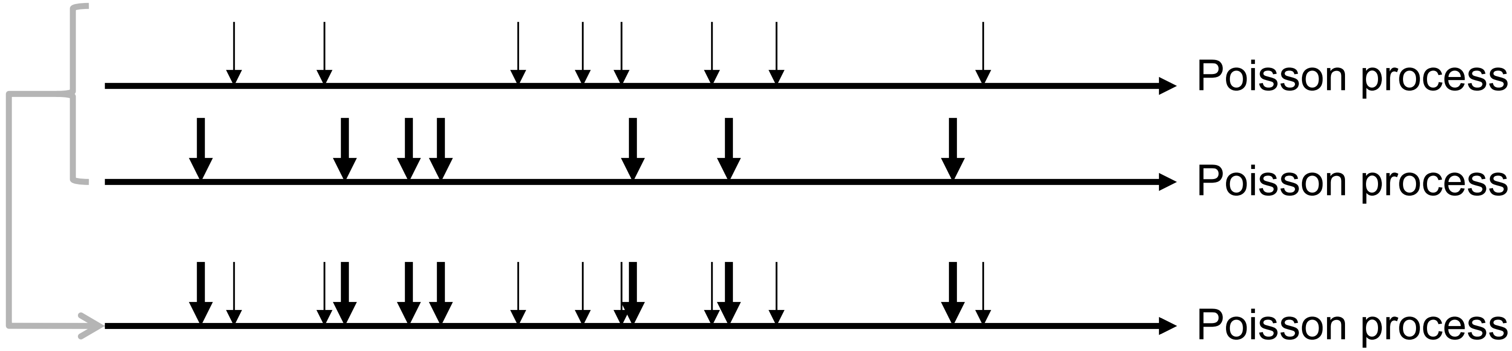
Random splitting

- Proceso de Poisson con tasa λ
- Repartidas las llegadas en dos grupos mediante Bernoulli de parámetro p
- Los procesos resultantes son procesos de Poisson de tasas λp y λ(1-p)



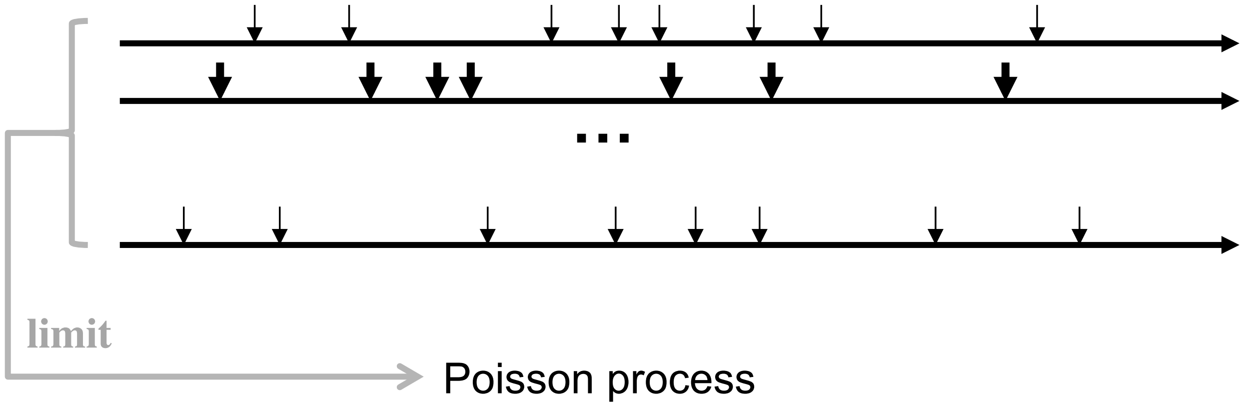
Superposición

- La superposición de dos procesos de Poisson es un proceso de Poisson de tasa la suma de las dos (…)



Superposición

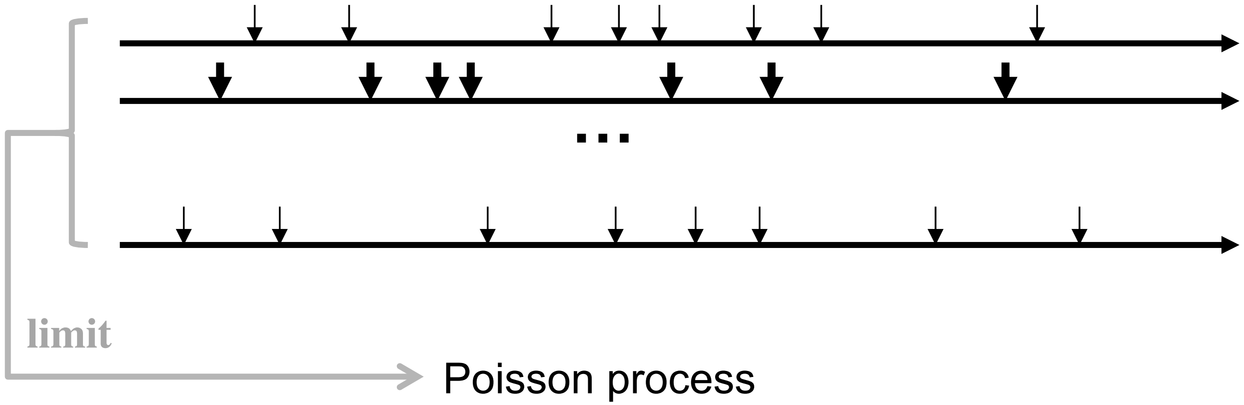
- Para ciertos procesos muy comunes (independientes), la superposición de un gran número de ellos tiende a un proceso de Poisson



- (…)

Superposición

- Para ciertos procesos muy comunes (independientes), la superposición de un gran número de ellos tiende a un proceso de Poisson

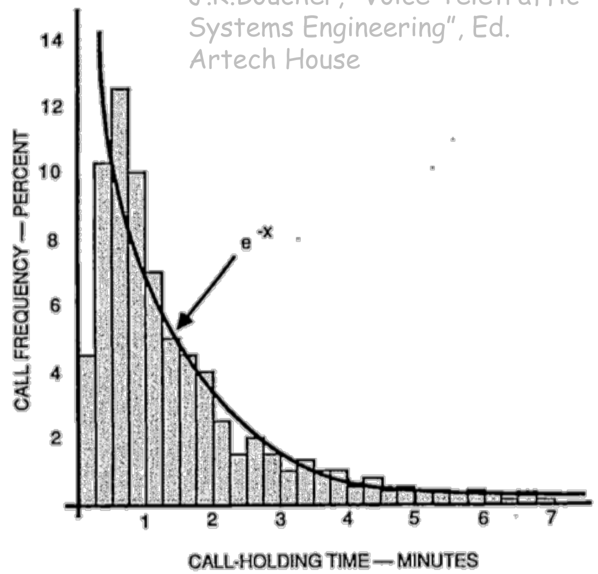


- Las peticiones de usuarios individuales es probable que no se puedan modelar con un proceso de Poisson
- El múltiplex de un gran número de usuarios independientes sí

Tiempo de ocupación

- Duración de las llamadas
- Lo más simple: tiempo constante
  - Poco realista para llamadas
  - Actividades automáticas: reproducción de mensajes, procesado de señalización, etc.
- Tiempo exponencial
  - Variables aleatorias (continuas) ‘s_i’
  - i.i.d. (‘s’)
  - Tiempos menores de la media muy comunes
  - Cada vez menos comunes tiempos mayores que la media
  - Propiedad: el tiempo restante de una llamada es independiente de lo que haya durado hasta ahora
- Duración exponencial: ‘s’ caracterizada por su función de densidad

J.R.Boucher, “Voice Teletraffic Systems Engineering”, Ed. Artech House



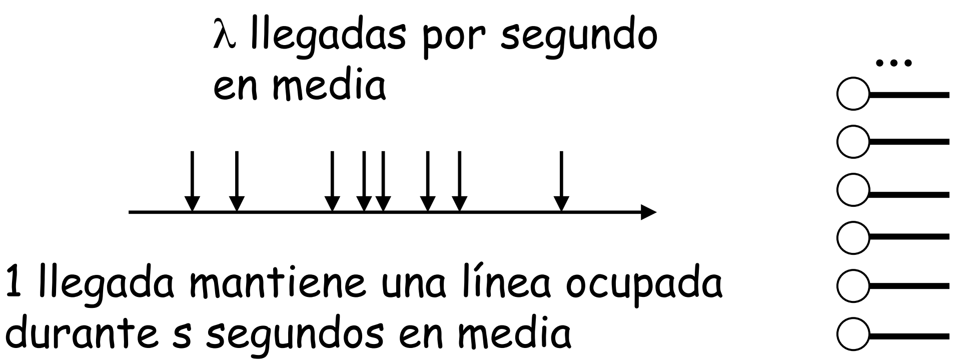
$$p_s(t) = \mu e^{-\mu t} \qquad \text{(t>0)}$$

$$\int_0^\infty \mu e^{-\mu t} = 1 \qquad \text{es una fdp}$$

$$\bar{s} = E[s] = 1/\mu$$

Ejemplo

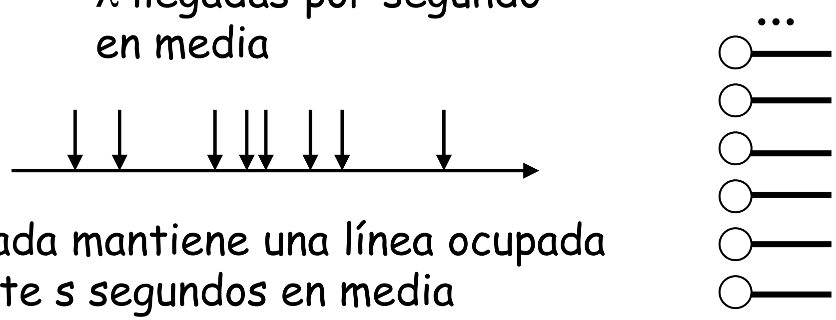
- Infinitas líneas
- Llamadas que se generan con una tasa media λ
- Tiempo medio de duración s
- ¿ Intensidad de tráfico media que representan ?
- (…)



Ejemplo

- Infinitas líneas
- Llamadas que se generan con una tasa media λ
- Tiempo medio de duración s
- ¿ Intensidad de tráfico media que representan ?
- En un intervalo T se producen en media λT llegadas
- (...)

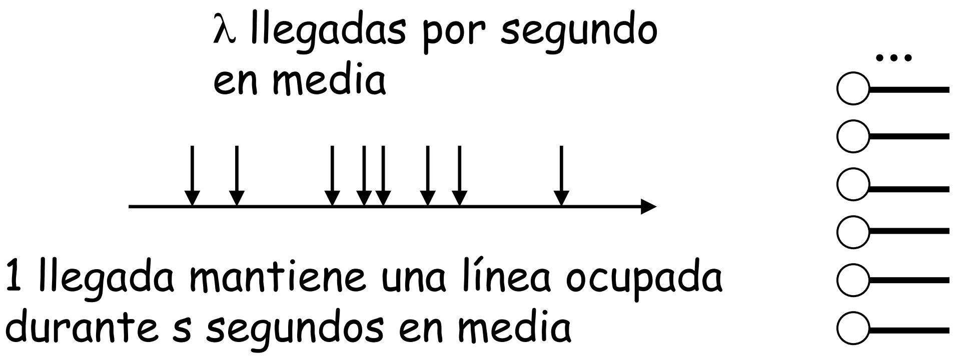
λ llegadas por segundo
en media



1 llegada mantiene una línea ocupada
durante s segundos en media

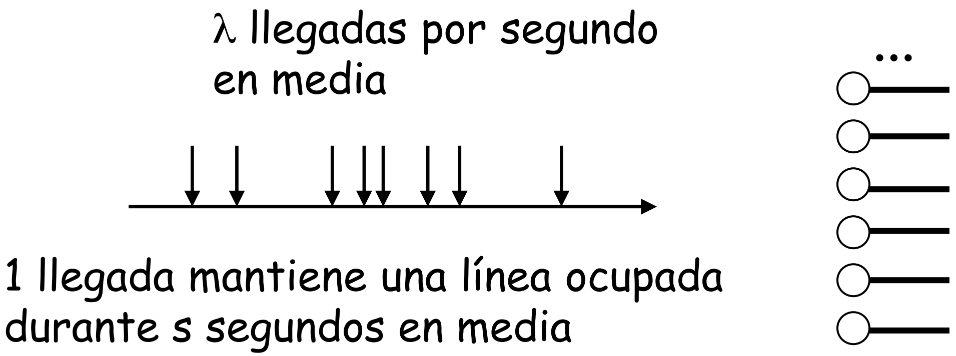
Ejemplo

- Infinitas líneas
- Llamadas que se generan con una tasa media λ
- Tiempo medio de duración s
- ¿ Intensidad de tráfico media que representan ?
- En un intervalo T se producen en media λT llegadas
- Eso implica un volumen de tráfico de λTs
- (...)



Ejemplo

- Infinitas líneas
- Llamadas que se generan con una tasa media λ
- Tiempo medio de duración s
- ¿ Intensidad de tráfico media que representan ?
- En un intervalo T se producen en media λT llegadas
- Eso implica un volumen de tráfico de λTs
- La intensidad de tráfico se obtiene dividiendo ese volumen por el intervalo de medida luego, $I = \lambda s$



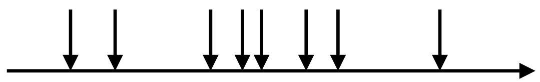
Número de líneas ocupadas

- Hipótesis:
  - Llamadas proceso de **Poisson** con tasa λ
  - Solicitudes de servicio de duración **constante** 's'
- ¿ Número de líneas ocupadas en un instante cualquiera ? (…)
  - Es una variable aleatoria (…)
  - La probabilidad de que 'j' líneas estén ocupadas en un instante es la probabilidad de 'j' llegadas en el intervalo previo de duración 's' (…)
  - Depende solo de la intensidad de tráfico λs, que es la media de esta variable (A = λs) (…)
  - Resulta ser válido independiente de la distribución de 's' (sin demostración)

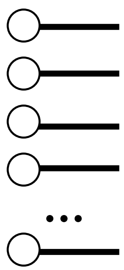
Intensidad de tráfico

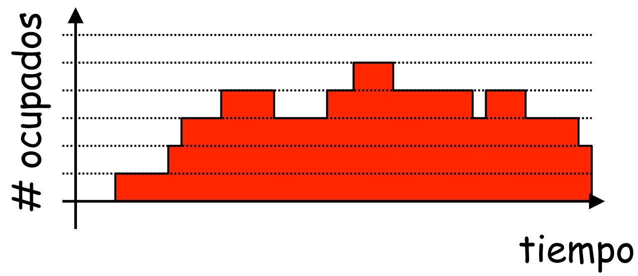
$$P_{\lambda s}[N = j] = \frac{(\lambda s)^j}{k!} e^{-\lambda s}$$

λ Llegadas
por segundo



1 llegada mantiene una línea ocupada
durante s segundos





Resumen

- Tráfico e intensidad de tráfico, ofrecido y cursado
- Hora cargada
- Patrones diarios, semanales, etc.
- Proceso de llegadas de Poisson
- Tiempos de servicio exponenciales
- Si no hay pérdidas el número medio de líneas en uso es la intensidad de tráfico media

ARQUITECTURA DE REDES, SISTEMAS Y SERVICIOS
Área de Ingeniería Telemática

Tráfico y modelado de usuarios

Area de Ingeniería Telemática
http://www.tlm.unavarra.es

Arquitectura de Redes, Sistemas y Servicios
3º Ingeniería de Telecomunicación