

Evaluación de seguridad de un proveedor de portal web

Un proveedor de contenidos tiene una red organizada como se ve en la figura. Una sala de servidores contiene los armarios con equipo de red y servidores públicos. El resto de la red se extiende por el espacio de oficina donde se colocan los ordenadores de creación de contenido y administración. Mediante dicha red ofrece una página web de tipo portal en la que los usuarios pueden configurar una página con su perfil, compartir fotos y enviar mensajes a otros usuarios. El portal surgió como un startup de pequeña empresa pero ha ganado popularidad últimamente y gracias a sus ingresos en publicidad la empresa puede plantearse invertir en la mejora de su servicio.

Se planea migrar a un nuevo servidor web de más capacidad y aprovechando el nuevo servidor va a permitir que sus usuarios puedan también tener un espacio propio donde puedan subir su propia página web creada en HTML,PHP. En principio la subida de contenidos se realizará por FTP.

Dada su creciente popularidad la empresa va a plantearse su seguridad en mayor profundidad así como la fiabilidad ante fallos en general. En ocasiones pasadas las caídas del servidor han sido detectadas al llamar los usuarios al servicio técnico para quejarse por lo que el servidor ha estado sin dar servicio durante horas sin que nadie se preocupara. Esa situación es inaceptable para los jefes que han oído hablar de la herramienta NAGIOS y quieren saber si sería de ayuda.

Su equipo tiene que evaluar la situación y ofrecer un informe de alto nivel sobre las mejoras que se deberían implantar en la red en cuanto a seguridad frente a las amenazas y en cuanto a seguridad frente a fallos en el servidor. Después de presentar el informe deberá defenderlo antes sus superiores y exponerlo a las críticas de otros expertos que no pueden dedicar tiempo a resolver el problema pero opinarán sobre lo que proponga y decidirán si merece la pena contratarle para realizarlo.

