

Servicios Convergentes IP

La evolución de la telefonía clásica a las comunicaciones multimedia sobre IP.



Agenda

→ Introducción

- Contexto
- Conceptos
- Modelos existentes
- IPCentrex vs IP-PBX

→ Descripción del servicio

- Especificaciones
- Modalidades de servicio
- Componentes del servicio
- Funcionalidades
- Descripción de tarifas
- Beneficios
- Evolución
- Calidad

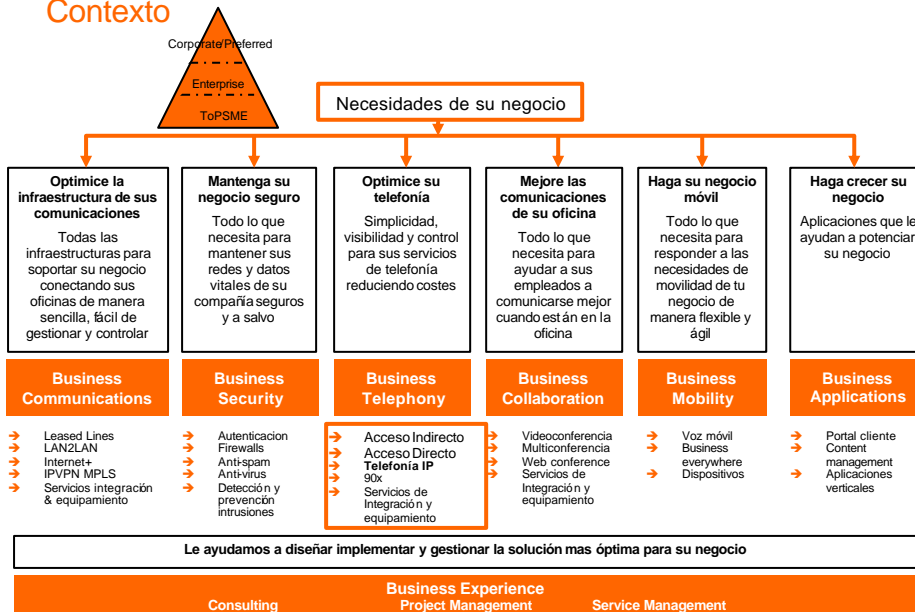
→ Arquitectura Técnica de Referencia

→ Ejemplo de Evolución



Business Solutions

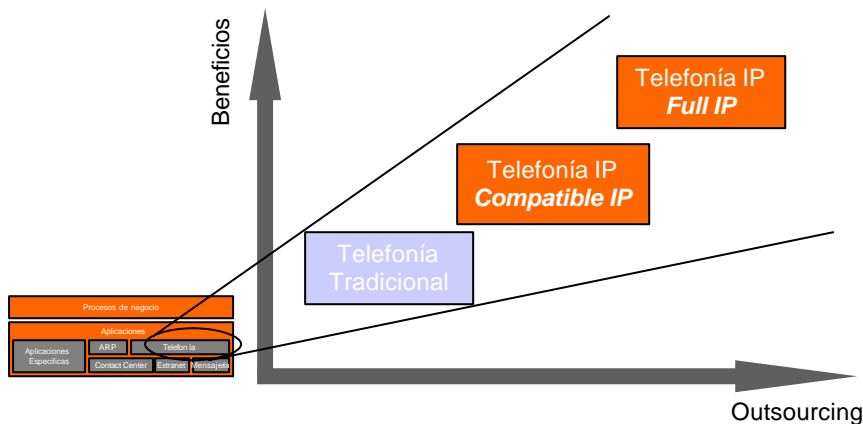
Contexto



Business Telephony

Contexto

→ Una completa gama de soluciones adaptada a las necesidades de los clientes



Conceptos

Tráfico on-net, off-net

Business
Services

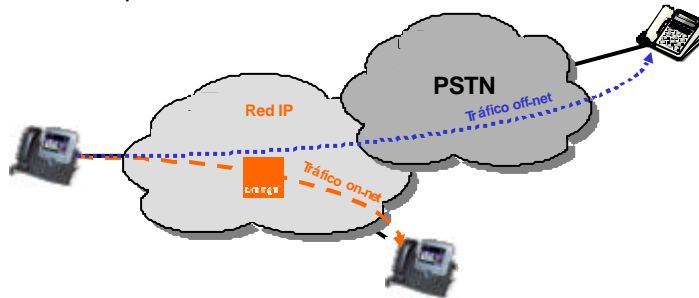


→ Tráfico **on-net**

- Se refiere al tráfico de llamadas entre las diferentes sedes de la empresa
- Si todas las sedes están conectadas, este tráfico no sale al mundo exterior

→ Tráfico **off-net**

- Es el tráfico de llamadas al mundo exterior
- Todo lo que no es tráfico off-net



Conceptos

Glosario de términos

Business
Services



→ **Codec**

- Especificación para la codificación de una señal en un flujo de datos y a la inversa
- En Telefonía IP de Orange BS usamos G711 y G729

→ **Gateway** o **Media Gateway**

- Es una pasarela entre dos mundos diferentes
- En Telefonía IP representa el equipo que conecta la red IP con la red de telefonía tradicional

→ **Softswitch**

- Central telefónica basada en software especialmente destinada a la conmutación de la voz en formato IP
- En Orange BS usamos la IN-BVS de Italtel

→ **IP-PBX**

- Centralita telefónica completamente IP
- Ejemplo: Cisco Call Manager

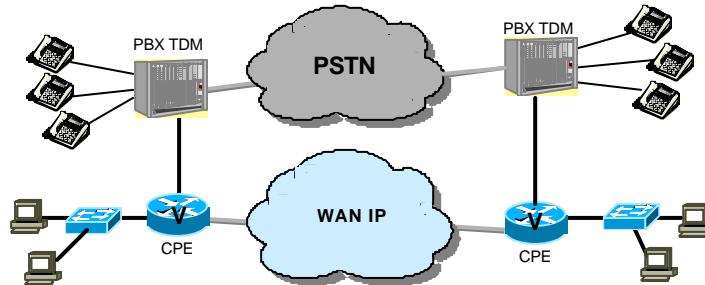
Conceptos

Voz sobre IP

Business
Services

orange

- Tecnología por la que la señal de voz se **digitaliza y paquetiza en formato IP**
- El principal beneficio es transmitir el tráfico de voz a través de una red de transmisión de datos, aunque no supone ningún beneficio para el usuario final
- Se ha usado para cursar llamadas entre sedes usando infraestructura de datos, pero las **altas inversiones** no suelen justificarlo



Conceptos

Telefonía sobre Internet

Business
Services

orange

- Consiste en llevar la **Voz sobre IP a través de Internet**
- No existe calidad de servicio en Internet, por lo que **no es posible** técnicamente **garantizar la calidad de la voz**
- Por tanto, es un servicio completamente desaconsejado en un entorno empresarial



Conceptos

Telefonía sobre IP (ToIP, IPTel)

Business
Services

orange

- Servicio de **Telefonía con garantía de calidad** que permite asegurar de extremo a extremo los estrictos requerimientos del tráfico telefónico
- Implica el cumplimiento de las exigencias del **Servicio Telefónico Disponible al Público** (STDP) especificado por la CMT (llamadas a números de emergencia, etc)
- Al ser un servicio IP extremo a extremo, el equipamiento telefónico cambia (centralita y terminales IP)

ES MUY IMPORTANTE DIFERENCIAR
LA **TELEFONÍA IP** DE LA VOZ SOBRE IP Y
DE LA TELEFONÍA POR INTERNET

Modelos existentes

Modelo de integrador

Business
Services

orange

- El modelo de integrador se basa en:
 - **Venta** de equipamiento
 - ✓ En ocasiones acompañado de financiación de un tercero
 - **Contratación** de líneas, conectividad y servicios **a operadores**
- Este modelo tiene grandes limitaciones
 - **Coste** de la solución
 - ✓ Requieren *gateways* locales en los routers
 - Elemento que hace de pasarela entre el mundo IP y el TDM
 - ✓ Requiere el pago de cuotas de líneas de telefonía
 - Cada sede necesita enlaces analógicos, básicos y/o primarios
 - **Funcionalidades:**
 - ✓ No hay portabilidad de numeración
 - ✓ Pierden potencia al no estar integradas con la red del operador

Modelos existentes

Modelo de operador

→ En este modelo existen los siguientes elementos:

- **Infraestructura de VoIP**
 - ✓ Softswitch (central de conmutación IP)
 - ✓ Gateways en red (pasarelas con el mundo tradicional)
- **Centralitas IP**
 - ✓ Integradas con la infraestructura de VoIP
 - ✓ Con funcionalidades homologadas

→ Las principales ventajas del modelo son:

- Las soluciones son **más competitivas**
 - ✓ No se necesitan gateways locales
 - ✓ No se necesitan enlaces de líneas tradicionales
- El proceso de homologación de las centralitas IP garantiza la **calidad del servicio extremo a extremo**
- Un **servicio enriquecido**:
 - ✓ Con portabilidad
 - ✓ Integrado con otros servicios de la compañía



IP Centrex Vs IP-PBX

Diferencias

Modelo OBS

Concepto	IP Centrex	IP-PBX
Definición	Servicio basado en una gran centralita IP que comparten todos los clientes	Servicio basado en una centralita IP (IP-PBX) dedicada y diseñada a medida para cada cliente
Alojamiento	Alojado en la red del operador	La centralita IP puede estar alojada en el CPD del operador o en casa del cliente
Servicios	Comunes para todos los clientes	A medida para cada cliente
Escalabilidad	Limitada	Según las necesidades del cliente
Empresa objetivo	PyME	Desde PyME hasta Gran Cuenta
Modelo comercialización	Precio por extensión o cuota mensual	Precio por extensión (OBS), cuota mensual o modelo de inversión
Competencia	Colt, BT	Comunitel, BT

ToIP Vs TDM

Business
Services

orange

Diferencias

Modelo OBS

Concepto	Telefonía IP	Telefonía Tradicional
Tipo de Centralita	Centralita IP (Cisco Call Manager o Cisco Call Manager Express)	Centralita tradicional (Ericsson, Alcatel...)
Número de centralitas	Una única centralita IP para todas las sedes	Una centralita por cada sede
Enlaces al exterior	Únicamente un enlace IP	Enlaces tradicionales (líneas analógicas, básicos, primarios)
Extensiones	Extensiones IP	Extensiones analógicas o digitales
Terminales	Terminales IP (Cisco)	Terminales analógicos o digitales
Redes de servicio	Una única red convergente para los servicios de voz y datos	Dos redes diferentes sin funcionalidades convergentes para voz y datos
Gestión del servicio	Unificada para servicios de voz y datos	Gestión diferente para voz y datos
Gestión de la centralita	Incluida en el servicio	Diferente para cada modelo de centralita

Agenda

→ Introducción

- Contexto
- Conceptos
- Modelos existentes
- IPCentrex vs IP-PBX

→ Descripción del servicio

- Especificaciones
- Modalidades de servicio
- Componentes del servicio
- Funcionalidades
- Descripción de tarifas
- Beneficios
- Evolución
- Calidad

→ Arquitectura Técnica de Referencia

→ Ejemplo de Evolución



Descripción del servicio

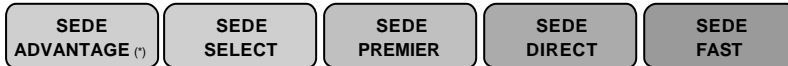
Especificaciones

Business
Services

orange

→ El servicio de Telefonía IP se apoya sobre el de IP-VPN MPLS, que le garantiza

- Estructura de sedes (con garantía mínima del 10%)



(*) Sólo Sedes Advantage con accesos ADSL 10%.

- Clases de servicio

clase de servicio	características de la transmisión	ejemplo de tráfico
rt-voz	altamente sensible al retraso en la recepción de paquetes y a la variación del mismo (jitter).	voz sobre IP
rt-video	características similares a la clase rt-voz pero con una prioridad inferior a ésta.	video sobre IP
datos 1 (d1)	aplicaciones empresariales con intercambio de tráfico sostenido en el tiempo: → orientadas a transacciones interactivas → dependientes del tiempo por naturaleza.	Citrix AS400, SAP, Oracle, PeopleSoft, Baan, etc.
datos 2 (d2)	aplicaciones de empresa que generen un intercambio de tráfico a ráfagas como por ejemplo: → tecnologías cliente / servidor → aplicaciones web	SAP, Oracle, Siebel, Lotus notes, Exchange, etc.
datos 3 (d3)	aplicaciones no críticas como la navegación por Internet y cualquier otra aplicación best-effort.	FTP, HTTP, email, etc.

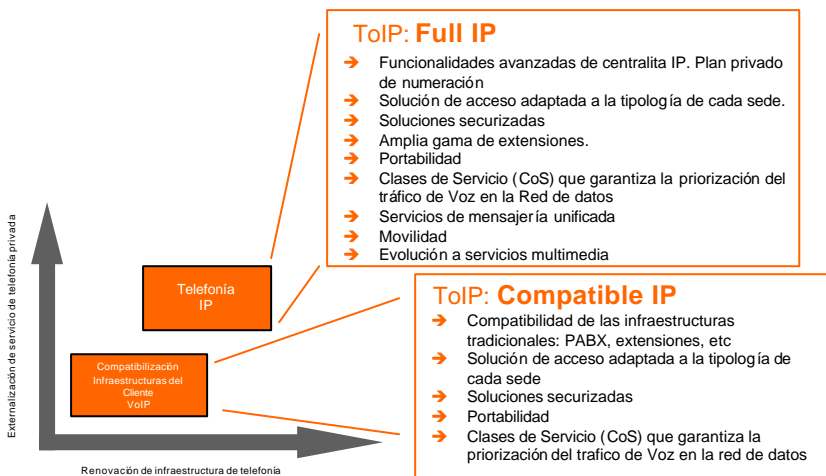
Descripción del servicio

Modalidades

Business
Services

orange

→ Servicios adaptados al ciclo de vida del cliente

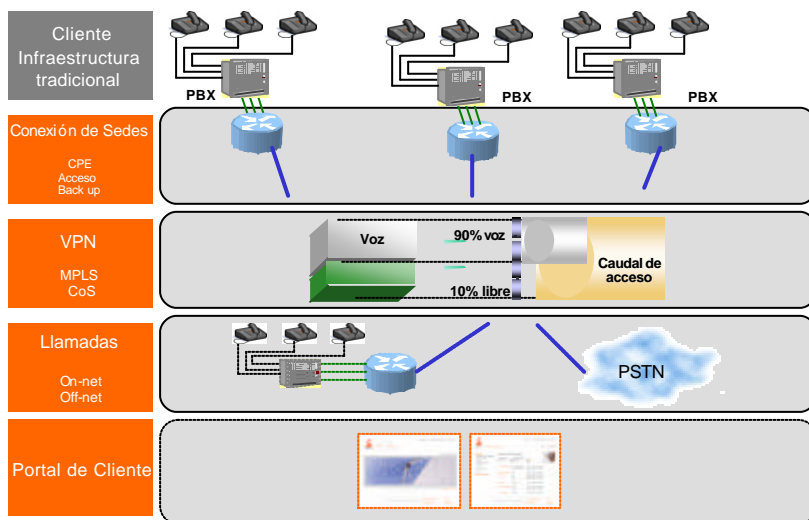


Descripción del servicio

Compatible IP (1/2)

Business
Services

orange



Infraestructura del Cliente
Servicio de Orange BS

Descripción del servicio

Compatible IP (2/2)

Business
Services

orange

Propuesta económica

- **Tarifa Plana por línea equivalente para todo el tráfico nacional**
- Ancho de banda VPN para soportar el tráfico VoIP
 - CoS en la VPN
 - Llamadas On-net
 - Llamadas Off-net nacionales
- Sin cuotas de mantenimiento de línea.

Beneficios para el cliente

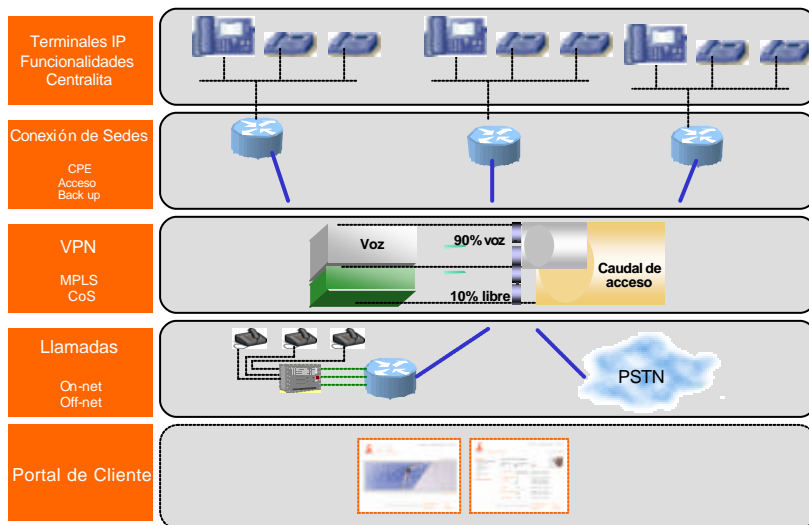
- Ahorro global de costes de telefonía y control del gasto
- Compatibilidad del equipamiento ya instalado PABX y terminales.
- Escalable y evolucionable a una solución Full IP

Descripción del servicio

Full IP (1/2)

Business
Services

orange



Infraestructura del Cliente
Servicio de Orange BS

Descripción del servicio

Full IP (2/2)

Business
Services

orange

Propuesta económica

→ Cuota por extensión que incluye:

- Terminal
- Mantenimiento del terminal
- Funcionalidades de centralita
- Tarifa Plana por línea equivalente que incluye:
 - ✓ Ancho de banda VPN para soportar el Tráfico VoIP
 - ✓ CoS en la VPN
 - ✓ Llamadas On-net
 - ✓ Llamadas Off-net nacionales

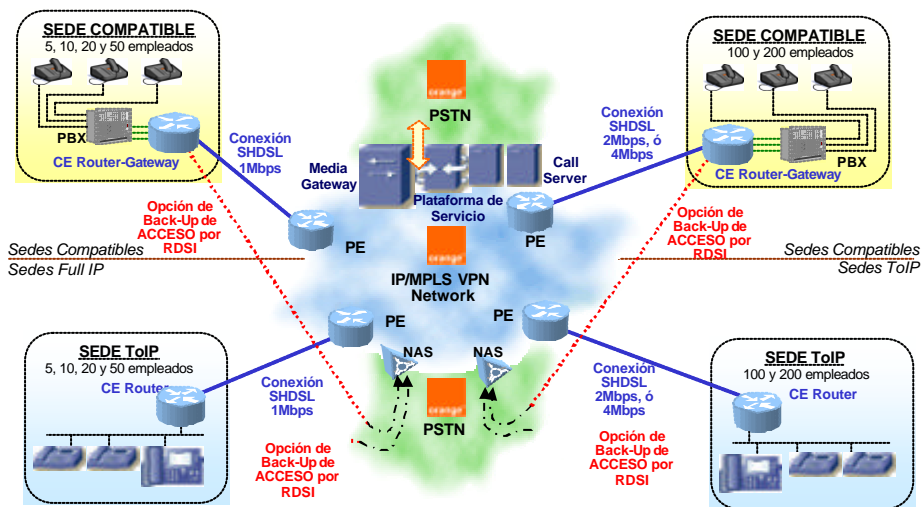
→ Sin cuotas de mantenimiento de línea.

Beneficios para el Cliente

- Ahorro de costes
- Actualización tecnológica sin necesidad de inversiones.
- Integración de nuevos servicios Mensajería Unificada, Videoconferencia, etc.
- Fácilmente escalable en sedes y usuarios

Descripción del servicio

Escenarios mixtos



Descripción del servicio

Escenarios mixtos



Compatible IP y Full IP

Diferencias

Business
Services



Concepto	COMPATIBLE IP	FULL IP
Compatibilidad con infraestructuras de telefonía tradicional	✓	✗
Sin inversiones iniciales	✓	✓
Modelo comercial basado en cuota mensual, con las siguientes características		
Cuota mensual por extensión	✗	✓
Cuota mensual por línea equivalente	✓	✗
Llamadas on-net	✓	✓
Llamadas off-net Nacionales	✓	✓
Centralita (funcionalidades y mantenimiento)	✗	✓
Terminal (con mantenimiento)	✗	✓
Ancho de banda VPN para soporte VoIP	✓	✓
Clases de servicio en la VPN	✓	✓
Funcionalidades avanzadas de Telefonía IP	✗	✓
Portal de cliente	✓	✓
Servicios de integración	✓	✓
SLAs	✓	✓

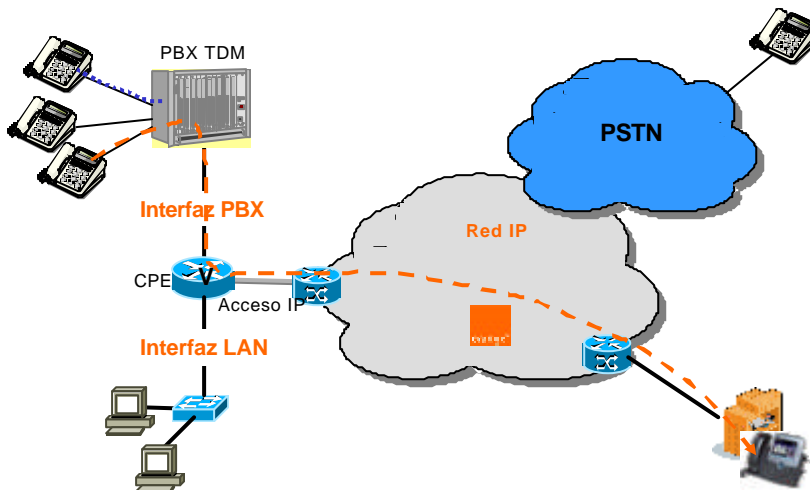
Componentes del servicio

Modalidad Compatible IP (1/3)

Business
Services



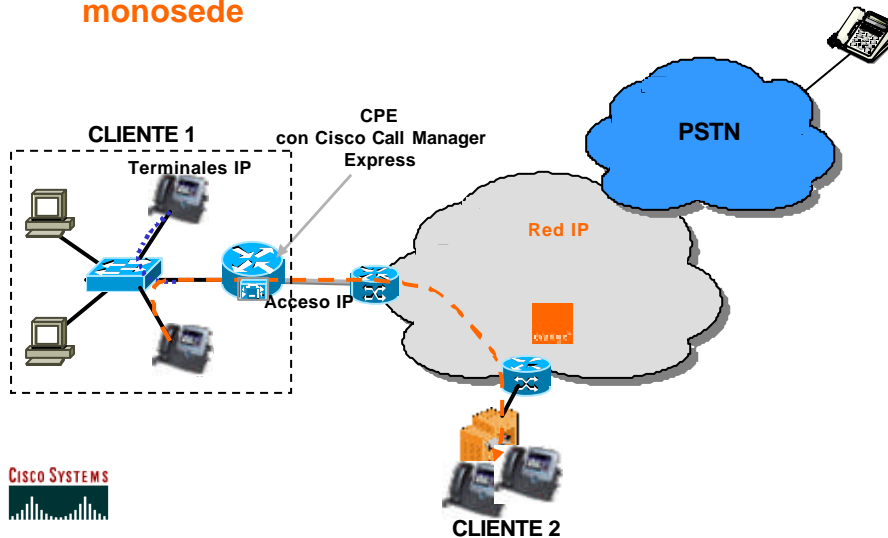
→ Esquema general de la solución



Componentes del servicio

Modalidad Full IP (1/3)

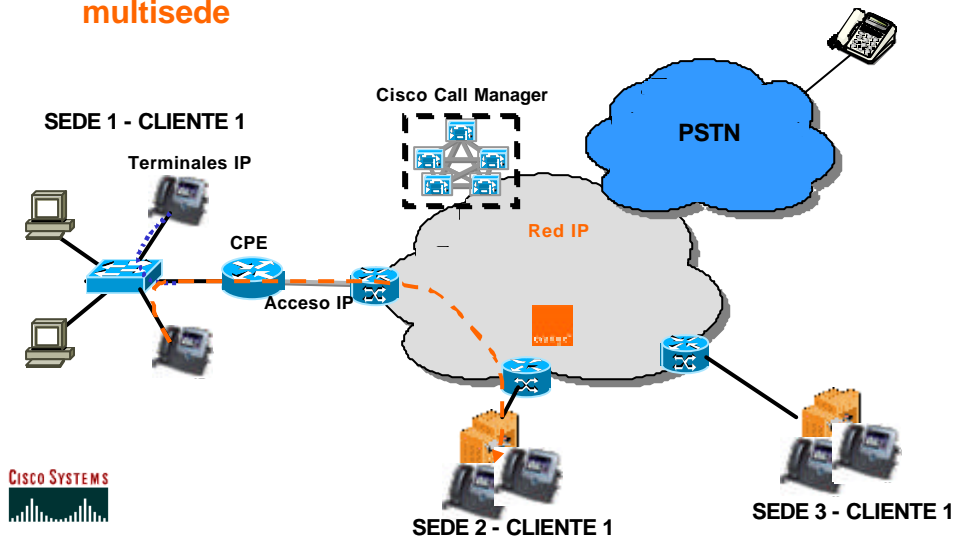
→ Esquema general de la solución en un **escenario monosede**



Componentes del servicio

Modalidad Full IP (2/3)

→ Esquema general de la solución en un **escenario multisede**



Componentes del servicio

Tipos de extensiones

Business
Services

orange

Tipo de extensión	Descripción	Ejemplo
Básica	Terminal fijo sencillo	
Avanzada	Terminal fijo avanzado	
Operadora	Terminal especial para centralita	
Analógica	Adaptador de terminal para la conexión de faxes	

Funcionalidades

Funcionalidades básicas incluidas (1/3)

Business
Services

orange

Familia	Nombre funcionalidad
Plan de numeración corta	Marcación por numeración corta
Identificación de llamadas	Identificación de número llamante
	Identificación de línea conectada
	Identificación por directorio del número propio
	Restricción del número propio
	Envío del número propio por llamada
	Restricción de envío del número propio por llamada
Facilidades emisión de llamadas	Marcación abreviada
	Llamada a último número marcado/recibido/perdido
	Retrollamada si ocupado
Agenda personal	Gestión de agenda personal
	Gestión de grupos personales
	Códigos personales de marcación rápida
Registro de llamadas	Llamadas no atendidas/recibidas/enviadas
Redirección de llamadas	Desvío incondicional/si ocupado/no contesta
	Restricción incondicional de llamadas entrantes
	Desvío si no contesta

Funcionalidades

Funcionalidades básicas incluidas (2/3)

Business
Services

orange

Familia	Nombre funcionalidad
Grupos de captura	Grupos de captura de llamadas
Control de llamada a tres	Llamada en espera
	Música en espera
	Consulta con llamada en espera/conmutación entre llamadas/recuperación de llamadas
	Conmutación entre llamada activa y llamada en espera
Llamada en espera	Recuperación de llamada en espera
	Indicador llamada en espera/recuperación de llamada/liberación/transferencia
	Recuperación de llamadas en espera
Transferencia de llamadas	Liberación de llamada en espera
	Transferencia inmediata
Conferencia a tres	Transferencia con consulta
	Conferencia a tres
	Deshacer Conferencia a tres
	Abandonar Conferencia a tres
	Mantener en espera Conferencia a tres
	Eliminar Conferencia a tres

Funcionalidades

Funcionalidades básicas incluidas (3/3)

Business
Services

orange

Familia	Nombre funcionalidad
Herramienta de configuración de terminal	Gestión web del terminal telefónico
Directorio centralizado	Directorio con ún centralizado
Funcionalidades de operadora	Modos diurno y nocturno
	Monitorización de cola de llamadas no atendidas
	Monitorización de llamadas atendidas
	Monitorización de llamadas aparcadas
Funcionalidades Jefe – Secretaria	Monitorización del estado de usuarios
	Secretaría: Control de filtrado de llamadas
	Jefe: Activación del filtrado de llamadas
Formación	Formación básica

Funcionalidades

Funcionalidades opcionales



Familia	Nombre funcionalidad
Backup de voz	Backup SRST
Buzón de voz	Indicador de mensaje recibido
	Contestador automático personalizado
	Grabación de mensajes
	Gestión de mensajes almacenados
	Gestión de mensajes almacenados
	Acceso mediante tonos DTMF a buzón de voz
Movilidad	Extension Mobility
Formación avanzada	A medida

Servicios adicionales

Servicios profesionales y de integración



Los **servicios profesionales y de integración** son soluciones a medida que permiten a FTE adaptarse a las necesidades concretas de cada cliente.

Se han estructurado en 4 grandes familias que abarcan la gran mayoría de las posibles demandas del cliente:

INSTALACIÓN

cualquier servicio relacionado con tareas de instalación de HW o configuración de dispositivos

CONSULTORÍA

cualquier servicio relacionado con servicios de consultoría que deban ser prestado por personal interno o a través de una empresa externa.

PROJECT MANAGER

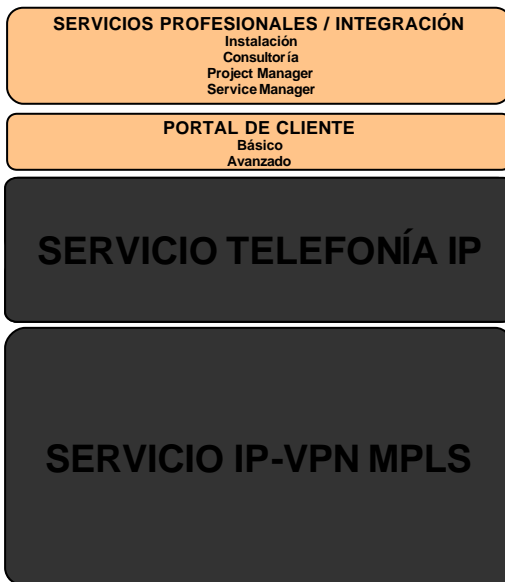
servicio mediante el cual FTE pone a disposición de cliente un punto de contacto único y exclusivo para el seguimiento y coordinación de proceso de provisión.

SERVICE MANAGER

servicio mediante el cual FTE pone a disposición de cliente un punto de contacto único y exclusivo a lo largo de la vida activa del producto contratado.

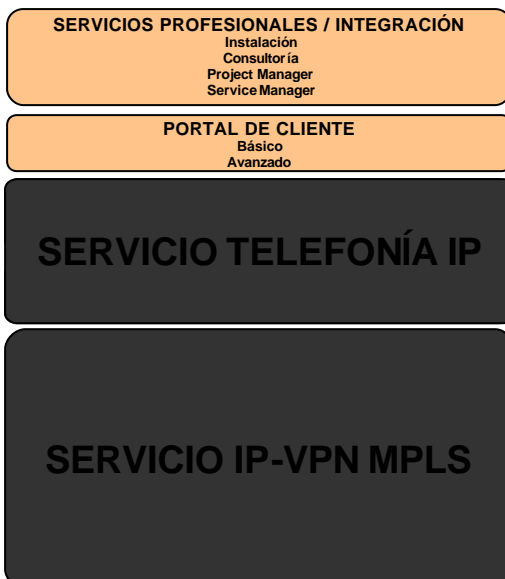
Descripción de tarifas

Modelo de pricing Compatible IP



Descripción de tarifas

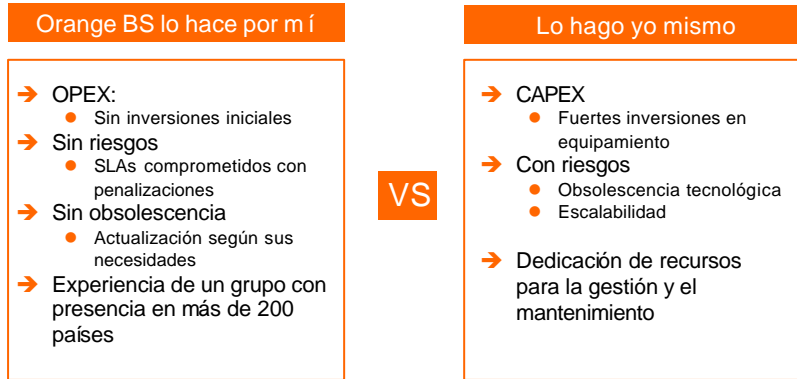
Modelo de pricing Full IP



Ventajas del servicio

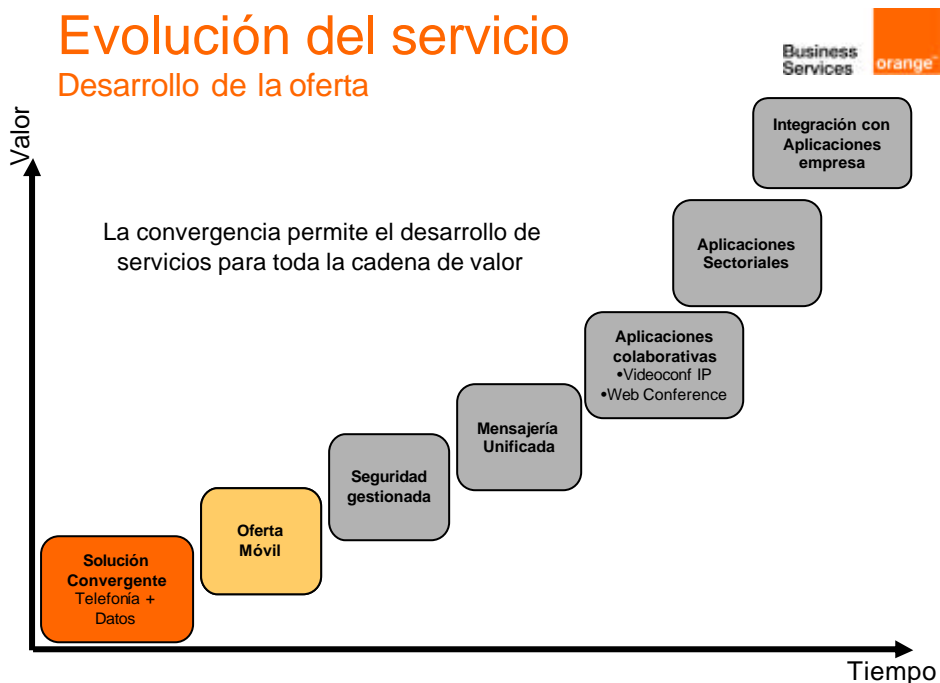
Beneficios del modelo

→ La Telefonía IP de Orange BS España aporta enormes ventajas sobre cualquier otra propuesta de implementación del servicio



Evolución del servicio

Desarrollo de la oferta



Garantía de Calidad

SLAs y penalizaciones

Business
Services

orange

Atención especializada 24 x 7 x 365



SEDE SELECT



SEDE PREMIER



SEDE DIRECT



SEDE FAST

PROVISIÓN
(días laborales)

DISPONIBILIDAD
(anual)

POSTVENTA

ADSL, SHDSL	Radio, LL	F.O.
30 días laborales	30 días lab LL: 45 días lab	30 días laborales
Penalización: <ul style="list-style-type: none">retraso = 5 días lab.: 5% mensualidad5 < retraso = 10 días lab.: 15% mensualidad10 < retraso = 20 días lab.: 25% mensualidadretraso > 20 días lab.: 100% mensualidad		
99,65% Backup: 99,85% (si disponible) Dual: 99,90% (si disponible)	99,85% Backup: 99,90% Dual: 99,95%	
Penalización: 5% de una mensualidad por cada 0,5% de incumplimiento. (Máximo: 50% de una mensualidad)		
10 horas laborales	6/7 horas naturales LL: 8 horas naturales	6/8 horas naturales
Penalización: <ul style="list-style-type: none">retraso = 3 horas lab.: 5% mensualidad3 < retraso = 6 horas lab.: 15% mensualidad6 < retraso = 8 horas lab.: 25% mensualidadretraso > 8 horas lab.: 100% mensualidad		

(*) Para Madrid, Barcelona y Valencia.

Horario laborable de resolución de incidencias: L-V (09:00-19:00), S (09:00-14:00)

Agenda

→ Introducción

- Contexto
- Conceptos
- Modelos existentes
- IPCentrex vs IP-PBX

→ Descripción del servicio

- Especificaciones
- Modalidades de servicio
- Componentes del servicio
- Funcionalidades
- Descripción de tarifas
- Beneficios
- Evolución
- Calidad

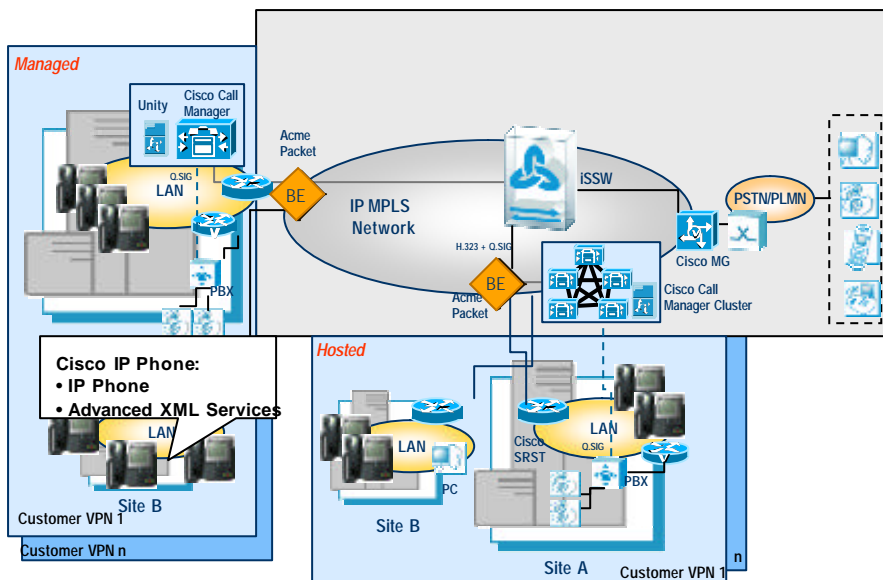
→ Arquitectura Técnica de Referencia

→ Ejemplo de Evolución



ToIP Reference Architecture

IN-BVS Reference architecture



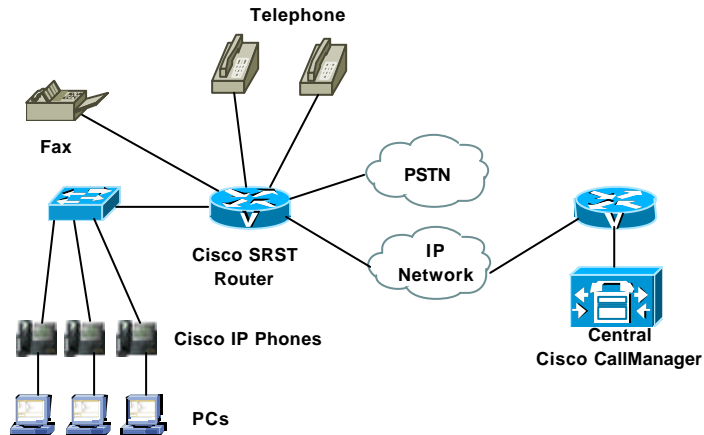
Customer Elements: CCM-SRST

Business
Services

orange

Survivable Remote Site Telephony

- Fallback support for Cisco IP phones attached to a Cisco router on enterprise branch network.



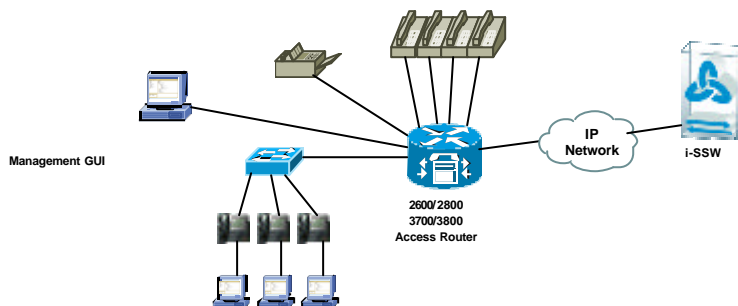
Customer Elements: CCME

Business
Services

orange

Cisco Call Manager Express

- Optional software feature added to a Cisco router to provide call processing for Cisco IP Phones
- Takes advantage of the benefits of IP communications without the higher costs and complexity of deploying a server-based solution



Customer Elements: IP PHONE

Business
Services

orange

Cisco IP Phone 7940G

- Ideal Knowledge Worker Phone
- Large Pixel Display with Two Lines
- Four Dynamic "Soft Keys"
- Built-in Headset Port
- High-quality Speaker Phone
- Integrated Ethernet Switch



Cisco IP Phone 7960G/7970G

- Manager Business Phone
- Large Pixel Display with Six Lines (7960)
- High resolution color display (7970G)
- Four Dynamic "Soft Keys"
- Built-in Headset Port
- High-quality Speaker Phone
- Integrated Ethernet Switch



Cisco IP Conference Station 7936

- High-quality speaker
- Hands-free Conference Phone
- 360-degree room coverage
- Simple to install



Cisco IP Phone 7905G and Cisco IP Phone 7912G

- Basic Business Phone
- Pixel Display
- Single Line
- Four Dynamic "Soft Keys"
- Cisco IP Phone 7912G has Integrated Ethernet Switch



Cisco IP Expansion Module 7914

- Attendant Console Solution
- Up to 34 possible buttons
- Monitor, Manage, & Cover calls

Cisco IP Phone 7902G

- Entry-level Business Phone
- Single Line
- Fixed Features



Agenda

→ Introducción

- Contexto
- Conceptos
- Modelos existentes
- IPCentrex vs IP-PBX

→ Descripción del servicio

- Especificaciones
- Modalidades de servicio
- Componentes del servicio
- Funcionalidades
- Descripción de tarifas
- Beneficios
- Evolución
- Calidad

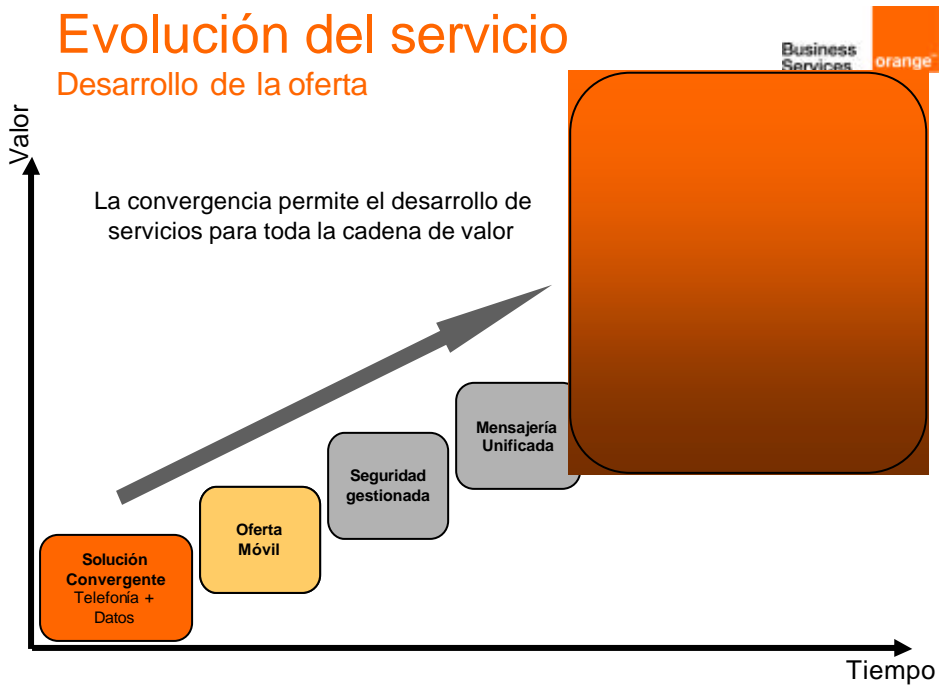
→ Arquitectura Técnica de Referencia

→ Ejemplo de Evolución



Evolución del servicio

Desarrollo de la oferta

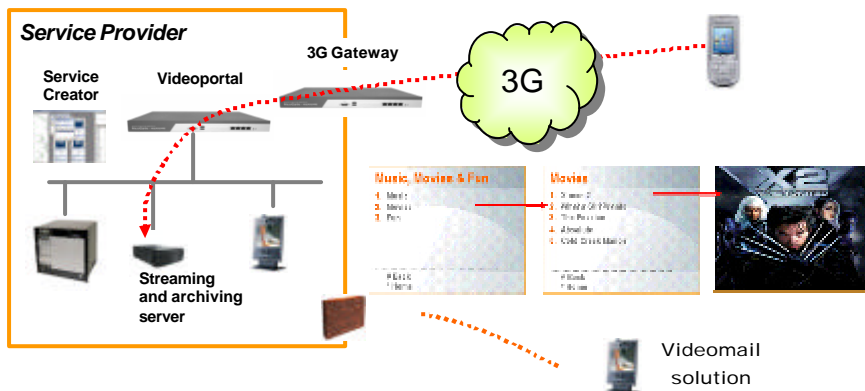


Solución Convergente Fijo –
Móvil – IP – Multimedia para
empresas proveedoras de
contenidos:
Videoportal 3G

Descripción del Servicio - Videoportal (IV2R)

- El **Servicio de Videoportal** permite a los clientes de OBS la posibilidad de ofrecer sus contenidos en los terminales de **3ª generación**, mejorando éstos gracias a la riqueza del video.
- El **servicio es accedido a través de una video-llamada**, lo que permite:
 - Acceso desde **múltiples operadores**
 - Contenidos de **audio y video**
 - **Tarificación a través de numeraciones Premium**
 - Uso sencillo, directo e intuitivo, con interactividad basada en DTMF
 - Conectividad en tiempo real sin retrasos
 - Detección del número llamante
 - Interacción con otros servicios como SMS o MMS
- **OBS se encarga de:**
 - El dimensionamiento, gestión y mantenimiento de las plataformas que constituyen los Video Portales, Gateways H323-SIP-3G, Video IVR, etc
 - La gestión de las conexiones a las redes de telecomunicación públicas (RDSI, UMTS, Internet, etc), así como de las estadísticas
 - La adaptación y gestión de los contenidos para que el acceso desde los dispositivos m óviles sea óptimo...
 - El proveedor de contenidos sólo tiene que elaborar y actualizar los contenidos, gestionar sus derechos de autor y publicitar las numeraciones de acceso

Descripción del Servicio - Videoportal (IV2R)



El videoportal permite la selección de los contenidos por parte del usuario de forma dinámica

Los contenidos están alojados en un Streaming Server por lo que también son accesibles desde Internet.

Acceso en directo a equipos de videoconferencia y/o webcams en PCs por Internet.

Descripción del Servicio - Videoportal (IV2R)

Ejemplos: La guía que incluye video

Business Services orange

- La **guía en el videoportal** es la evolución del tradicional servicio de páginas amarillas hacia el concepto de **video-guía**...
- ... en la cual podrá encontrar **información sobre servicios** tales como apuestas deportivas, restaurantes, hoteles, el tiempo, etc, desde cualquier sitio del mundo y en cualquier idioma
- Imagine la posibilidad de ver los detalles de la casa rural que quiere alquilar para el puente del Pilar
- Información completada a través de **SMSs** o **MMSs**
- Como cualquier página Web, es una plataforma idónea para la inserción de **publicidad**
- El servicio se completa con la **interactividad** que permite al cliente hacer una reserva, dar su opinión, subir un video, etc (ej: video contact center).



Descripción del Servicio - Videoportal (IV2R)

Ejemplos: El servicio de televoto definitivo

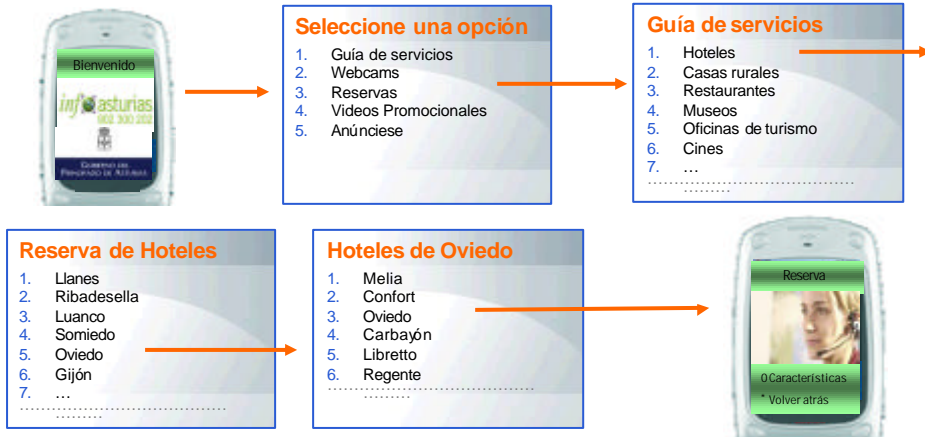
Business Services orange

- El **videoportal de Televoto**: permite a los tele-espectadores participar en concursos y votaciones, enriqueciendo la experiencia de éstos gracias a la combinación de **audio y video**
- Además, ofrece la posibilidad al usuario de acceder a un sin fin de contenidos, alargando la duración de la llamada y por lo tanto **aumentando los ingresos**
- Como cualquier página Web, es una plataforma idónea para la inserción de **publicidad**
- El servicio incluye información **estadística sobre los votos efectuados**, contenidos accedidos, etc...



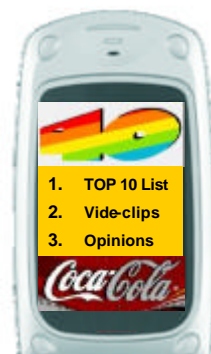
Descripción del Servicio - Videoportal (IV2R) Ejemplos: Videoportal de Reservas

→ El **Videoportal de reservas** permite agregar todos los servicios, dotando de una estructura de árbol que permite una **navegación** muy intuitiva y directa. El cliente accede a información de diversa naturaleza con un simple **video-llamada**



Descripción del Servicio - Videoportal (IV2R) Ejemplos: La TV de cada País en España

- Imagine la posibilidad de ver el telediario de la **televisión nacional de su país en España** con una simple video-llamada ...
- ...pudiendo elegir **cualquier idioma**, y posibilitando la navegación para la obtención de información histórica, de servicios, del tiempo, etc.
- Además, es la plataforma ideal para generar la **televisión interactiva** desde el móvil, permitiendo al usuario elegir lo que quiere ver, participar en el programa, votar e incluso jugar
- Podrá ver su programa musical favorito, participar en la elección de la lista del Top40, dejar un videomensaje con su opinión ...



InfoGijón: Primer Videoportal 3G del mundo para Servicios Turísticos

Business Services

orange



Descripción del Servicio - Videoportal (IV2R)

Business Services

orange

¿Cómo este servicio ayudar a un content prvdr?

- El Videoportal como complemento visual a los servicios actuales de atención al cliente por voz:
 - Call Center → **Video Contact Center** (Ej. Consultas, Gestión de Incidencias)
 - IVR → **Video IVR (IV2R)** (Ej. Automatización de procesos, Información de tarifas automática, Realización de Operaciones no complejas, etc)
- El Videoportal como complemento a la web actual:
 - Web → Videoportal Multimedia (Ej. **Catálogo Visual de Servicios y Productos**)
 - El cliente tras introducir su password puede acceder a **sus datos particulares**, tales como préstamos, cuentas, mensajes ...
- Campañas de **Promoción de Servicios y Productos**: compatible con SMS / MMS (Ej: Envío masivo de SMS a los clientes con el push indicando el nº 902 / 80Y donde han de llamar para acceder a las promociones, concursos, sorteos, etc)
- **Videollamadas 3G / Internet**: Ej: Posibilidad de ofrecer un servicio a los emigrantes para que puedan videollamar desde su terminal 3G a un nº de acceso (902 / 80Y) para realizar una videocomunicación con sus familiares y amigos conectados a Internet en cualquier parte del mundo con una webcam

gracias

José Antonio Sánchez Sánchez
Gerente de Ingeniería Preventa de Integración
Tel. 912520681
joseantonio.sanchez@orange-ftgroup.com